

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(放送センター用)

Windows 8・8.1 版

雲南市・飯南町事務組合

導入編	設定を行う前にお読みください。
	1 ケーブルモデムの設置 ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。
設定編	設定手順書です。設定の際にお読みください。
	2 TCP/IP の設定 ネットワークの設定についてご説明いたします。
	3 インターネットオプションの設定 インターネットオプションの設定についてご説明いたします。
	4 ルータを使用する場合の設定 一般的なルータの設定についてご説明いたします。
FAQ編	トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。
	5 トラブルシューティング トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ケーブルモデムの設置

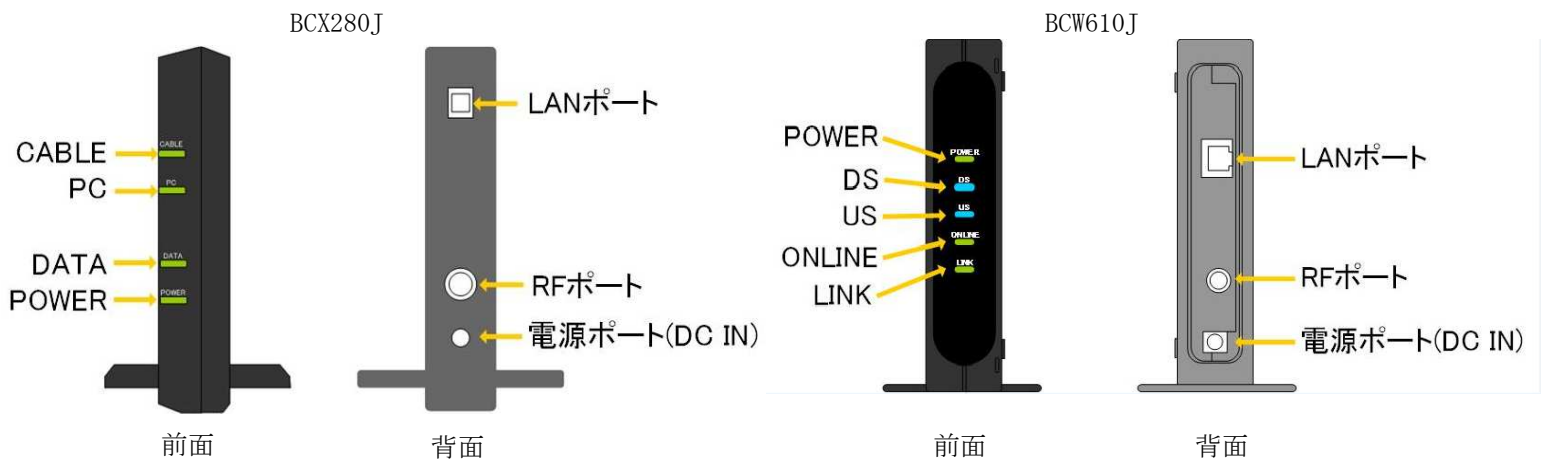
1-1 ケーブルモデムの概要

お客様へ配布しましたケーブルモデムはブロードネットマックス(BN・MUX)製となります。

・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

1-2 ケーブルモデムとパソコンの接続

ケーブルモデムからパソコンへの接続方法を以下に示します。



接続手順

① LANポート

LANケーブルを接続します。接続したLANケーブルはパソコンのLANコネクタ部分へ接続します。

② RFポート

インターネット専用同軸ケーブルを接続します。
通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。

③ 電源ポート

ACアダプタを接続します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

BCX280Jの場合

- CABLE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
- PC : パソコンとケーブルモデム間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
- DATA : データが送受信されている場合、緑に点灯します。
- POWER : ACアダプタからの電力が供給されている場合、緑に点灯します。

BCW610Jの場合

- POWER : ACアダプタからの電力が供給されている場合、緑色に点灯します。
- DS : データ受信中の場合、青色又は緑色に点灯します。
- US : データ送信中の場合、緑色に点灯します。
- ONLINE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
- LINK : パソコンとケーブルモデム間の通信が出来ている場合、橙色に点灯します。

2. TCP / IP の設定

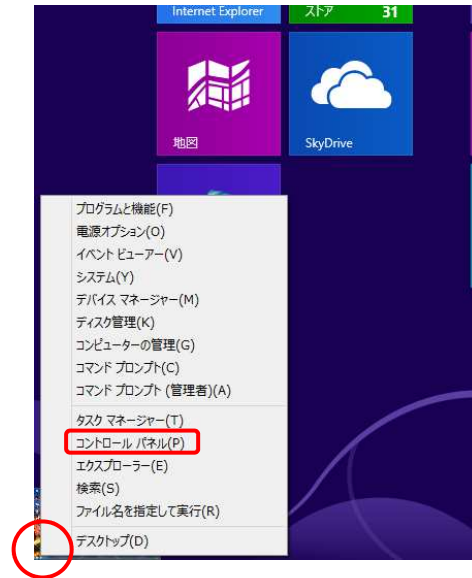
《 Windows 8 ・ 8.1 編 》

2-1 TCP / IP の設定

1. 「メニュー」画面から「コントロールパネル」を開きます。

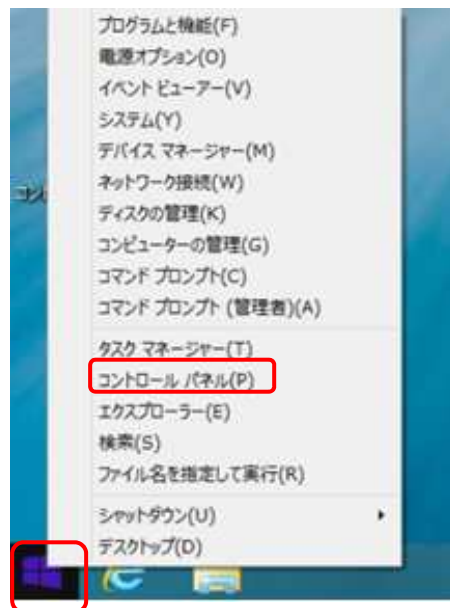
<Windows8>

画面左下の「丸印付近」を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」を選択します。



<Windows8.1>

画面左下の「Windows ロゴマーク」をクリックし、表示されたメニュー-j から「コントロールパネル」を選択します。

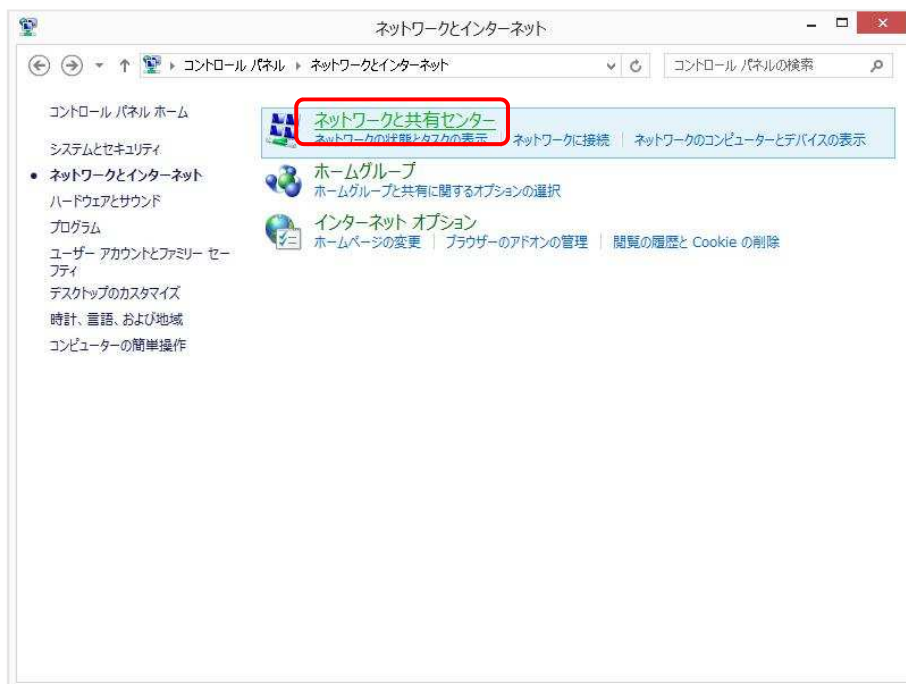


2-1 TCP/IPの設定

- 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。



- 『ネットワークとインターネット』の中から「ネットワークと共有センター」を開きます。



2-1 TCP/IPの設定

4. 『ネットワークと共有センター』の中から「アダプターの設定の変更」を開きます

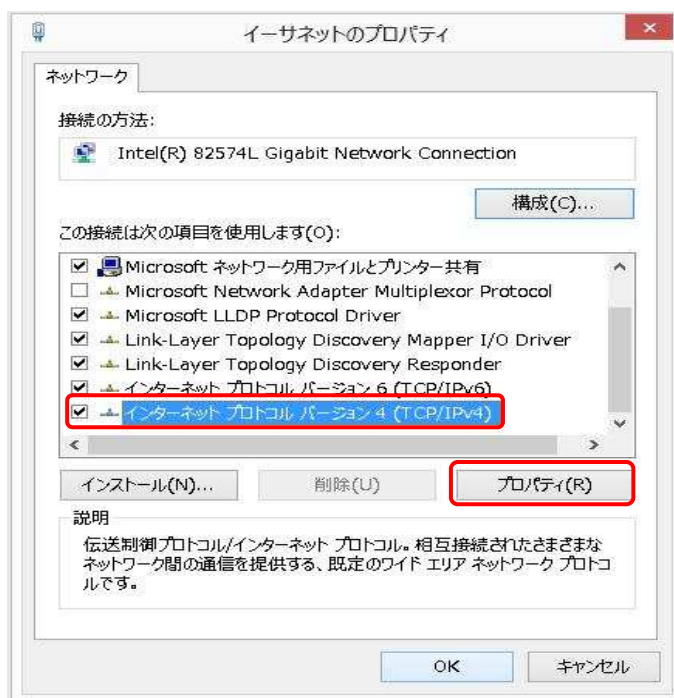


5. 「イーサネット」のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。

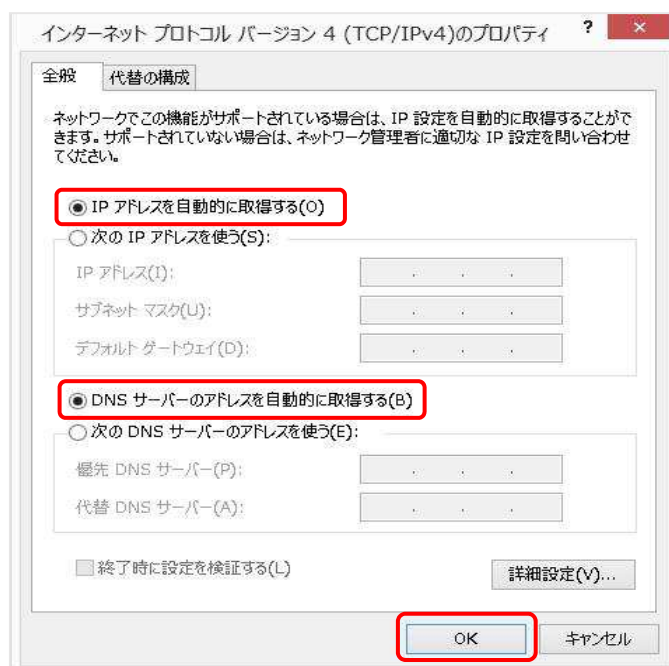


2-1 TCP/IPの設定

- 『イーサネットのプロパティ』が起動します。
「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し〔プロパティ〕を開きます。

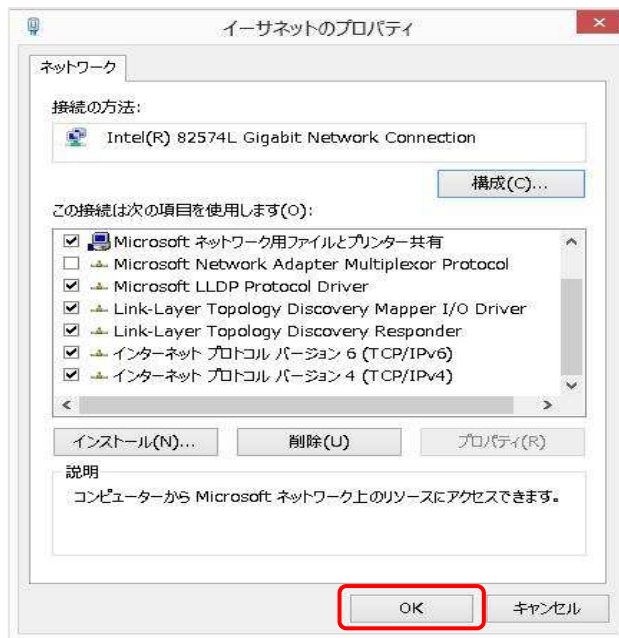


- 『インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ』では下記の通り設定します。
「IPアドレスを自動的に取得する」「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックを入れ、〔OK〕をクリックします。



2-1 TCP/IPの設定

8. 最後に『イーサネットのプロパティ』画面で〔OK〕をクリックします。



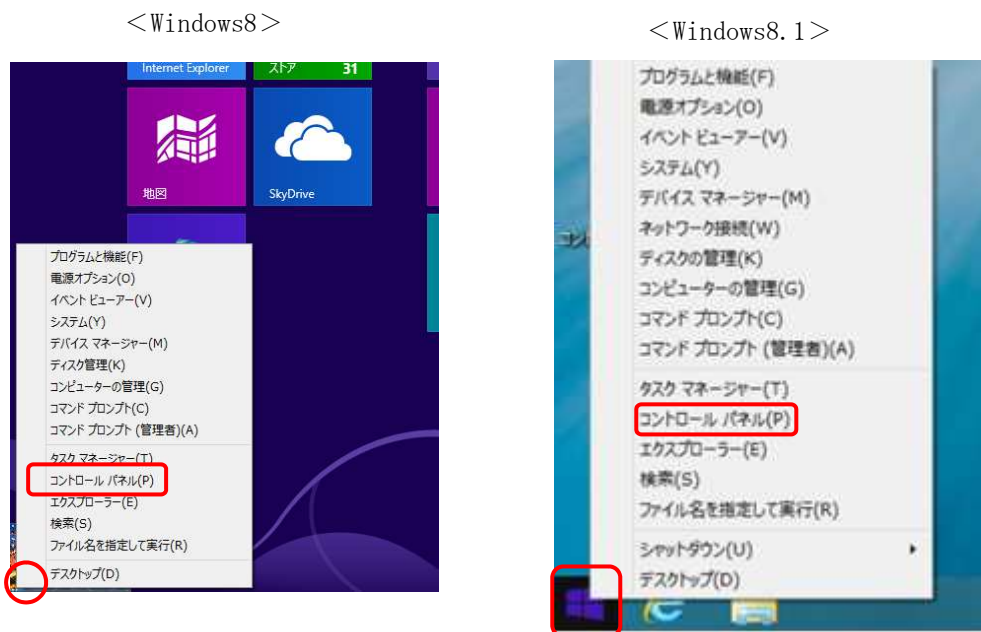
以上でネットワークの設定は終了です。

3. インターネットオプションの設定

《 Windows 8・8.1 編 》

3-1 設定

- Windows のバージョンにより「丸印付近」または「Windows ロゴマーク」を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から「コントロールパネル」を開きます。



- 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。

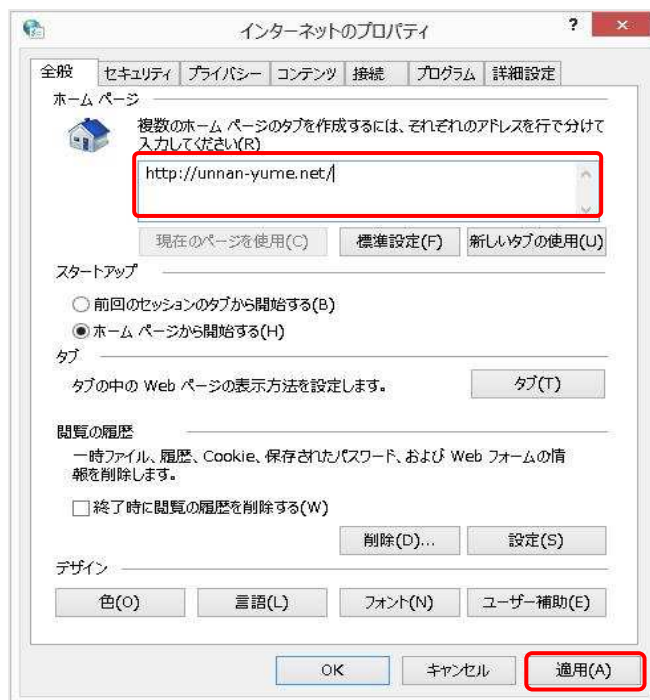


3-1 設定

3. 『ネットワークとインターネット』の中から「インターネットオプション」を開きます。

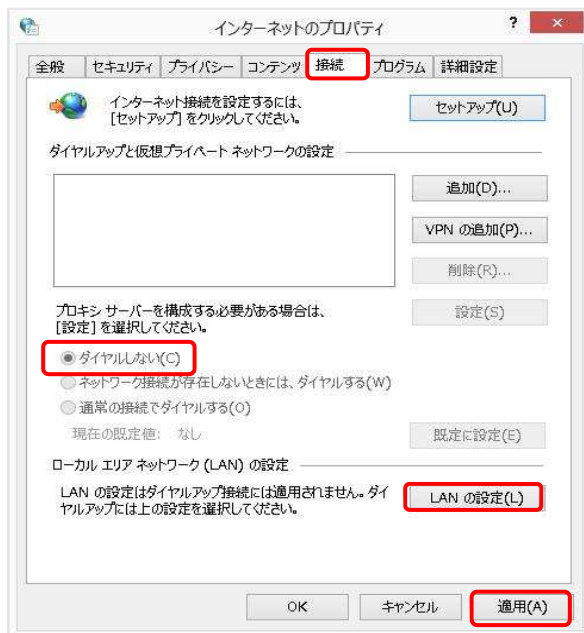


4. 『インターネットのプロパティ』画面が起動します。
「全般」タブ→「ホームページ」→「アドレス」欄に「http://unnan-yume.net/」
を入力し、「適用」をクリックします。

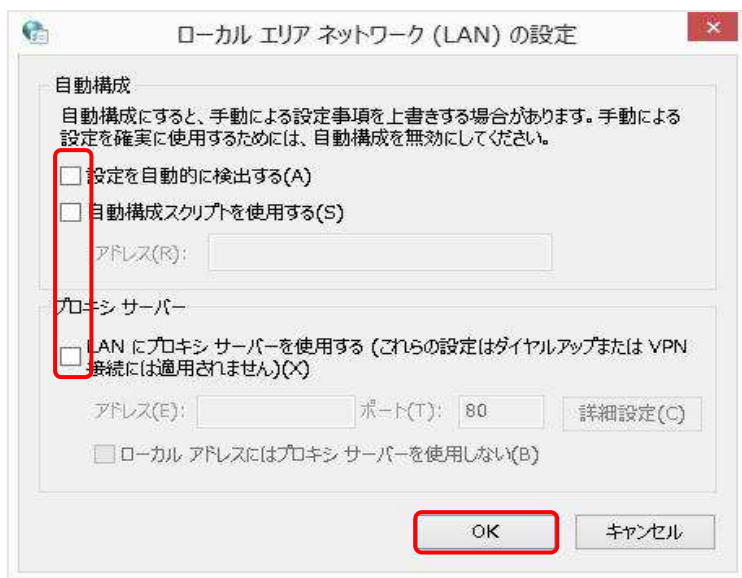


3-1 設定

5. 次に「接続」タブを選択し、「ダイヤルしない」を選択し〔適用〕をクリックします。設定しましたら、〔LAN の設定〕をクリックします。



6. 『ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定』画面が表示されます。全てチェックが外れていることを確認し〔OK〕をクリックします。



『インターネットのプロパティ』画面に戻りますので、〔OK〕をクリックします。

3-1 設定

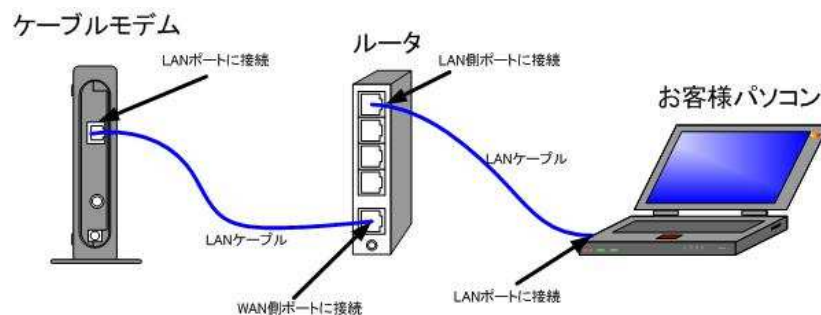
7. 「スタート」から「Internet Explorer」を起動します。
下記の画面が表示されましたら完了です。



4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. ケーブルモデム、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



・ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。

4-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する設定にします。

2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの OS によって設定方法が異なります。無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

1. [ケーブルモデム] のランプ状態をご確認ください。
[ケーブルモデム] [パソコン] の電源が投入されている状態をご確認ください。
 - [CABLE] 又は [ONLINE] ランプが消灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。
 - [PC] 又は [LINK] ランプが消灯している場合は、[ケーブルモデム] と [パソコン] の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は点灯しています。
 - [ケーブルモデム] のランプ状態に問題がない場合は **2** へ進んでください。
2. [パソコン] の [TCP/IP の設定] をご確認ください。
 - 詳細は本設定手順書の [設定編] [2. TCP/IP の設定] をご確認ください。
 - [パソコン] の設定に問題が見受けられない場合は **3** へ進んでください。
3. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット サポートセンター

受付 : 9:00~12:00、13:00~21:00(日、祝日を除く)

TEL : 0120-956-941

E-mail : support@bs.kkm.ne.jp