

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(大東中継所用)

Windows 8・8.1 版

雲南市・飯南町事務組合

導入編

設定を行う前にお読みください。

1 ケーブルモデムの設置

ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。

設定編

設定手順書です。設定の際にお読みください。

2 TCP/IP の設定

ネットワークの設定についてご説明いたします。

3 インターネットオプションの設定

インターネットオプションの設定についてご説明いたします。

4 ルータを使用する場合の設定

一般的なルータの設定についてご説明いたします。

F A Q 編

トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。

5 トラブルシューティング

トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ケーブルモデムの設置

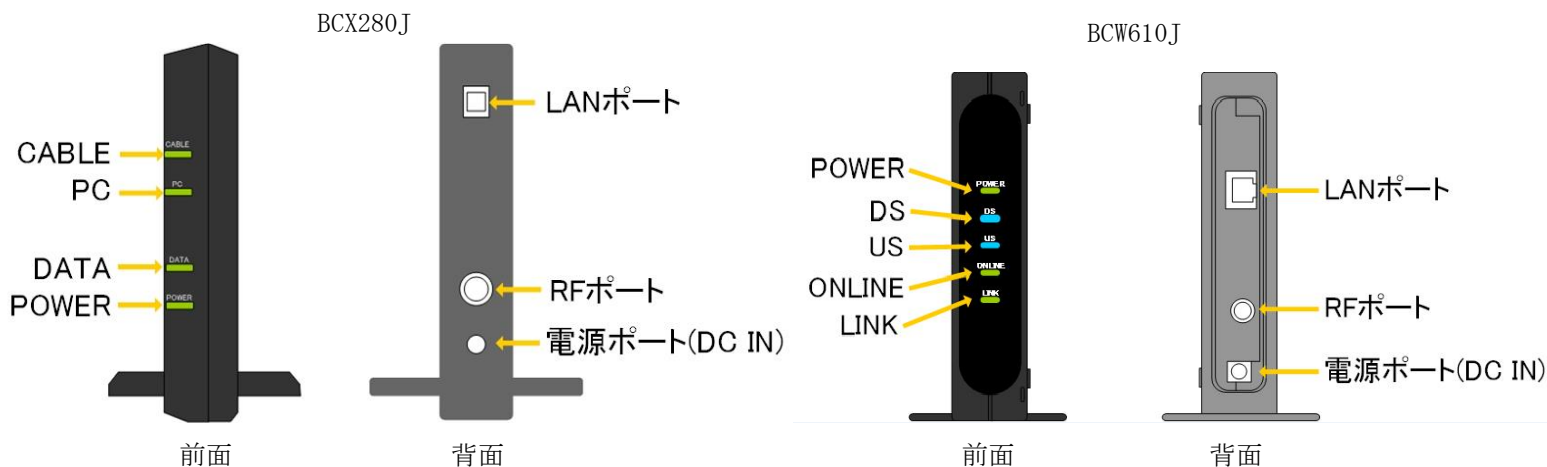
1-1 ケーブルモデムの概要

お客様へ配布しましたケーブルモデムはブロードネットマックス(BN・MUX)製となります。

・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

1-2 ケーブルモデムとパソコンの接続

ケーブルモデムからパソコンへの接続方法を以下に示します。



接続手順

- ① LAN ポート
LAN ケーブルを接続します。
- ② RF ポート
インターネット専用同軸ケーブルを接続します。
通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。
- ③ 電源ポート
AC アダプタを接続します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

BCX280J の場合

CABLE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
PC : パソコンとケーブルモデム間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
DATA : データが送受信されている場合、緑に点灯します。
POWER : AC アダプタからの電力が供給されている場合、緑に点灯します。

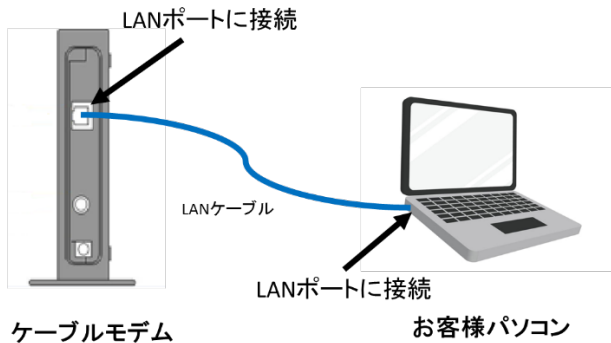
BCW610J の場合

POWER : AC アダプタからの電力が供給されている場合、緑色に点灯します。
DS : データ受信中の場合、青色又は緑色に点灯します。
US : データ送信中の場合、緑色に点灯します。
ONLINE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
LINK : パソコンとケーブルモデム間の通信が出来ている場合、橙色に点灯します。

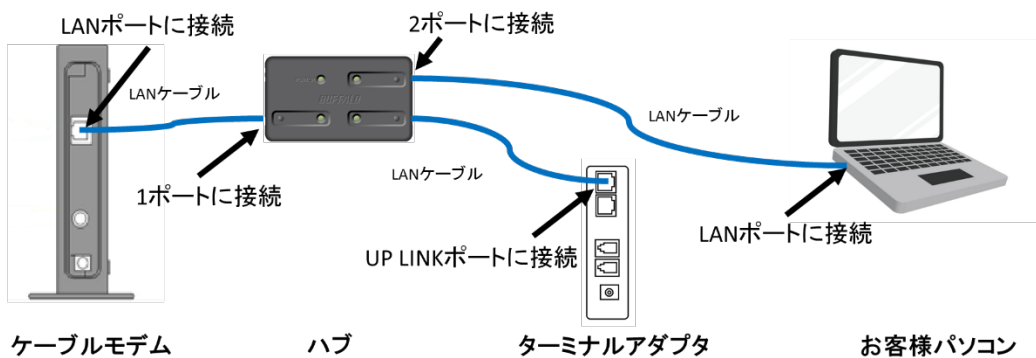
1-4

パソコンの接続方法

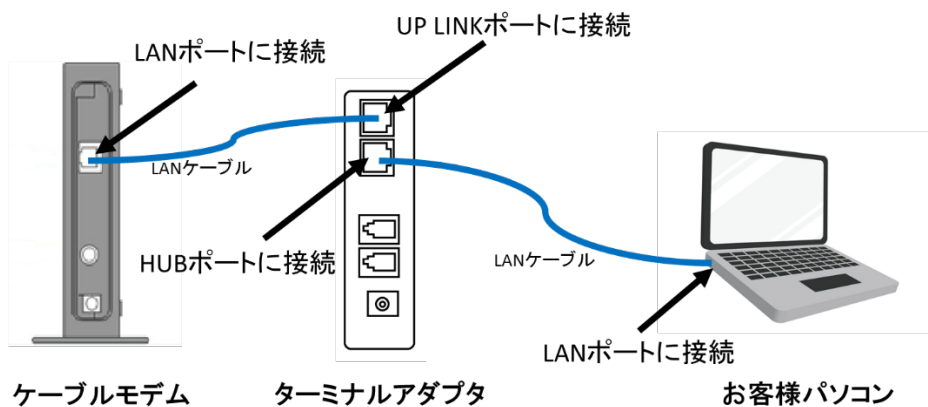
1. 有線電話未契約のお客様の場合



2. 有線電話をご契約中でベストプランをご契約頂いたお客様の場合



3. 有線電話をご契約中でライトプラン、ベーシックプランをご契約頂いたお客様の場合



2. TCP／IPの設定

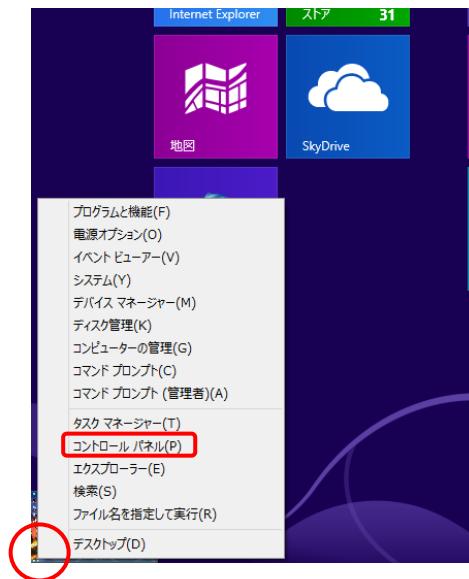
《Windows 8・8.1 編》

2-1 TCP／IPの設定

1. 「メニュー」画面から「コントロールパネル」を開きます。

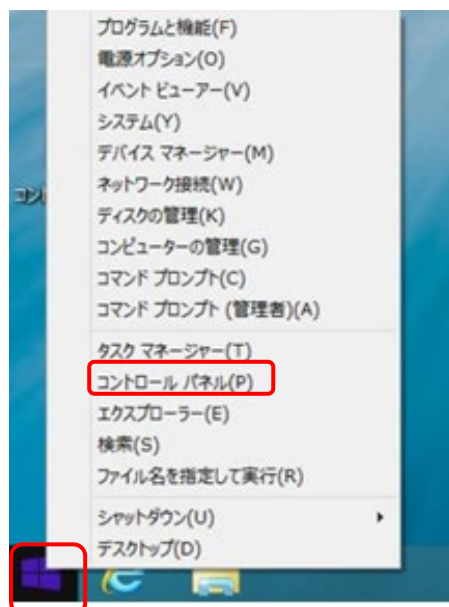
<Windows8>

画面左下の「丸印付近」を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」を選択します。



<Windows8.1>

画面左下の「Windows ロゴマーク」をクリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」を選択します。

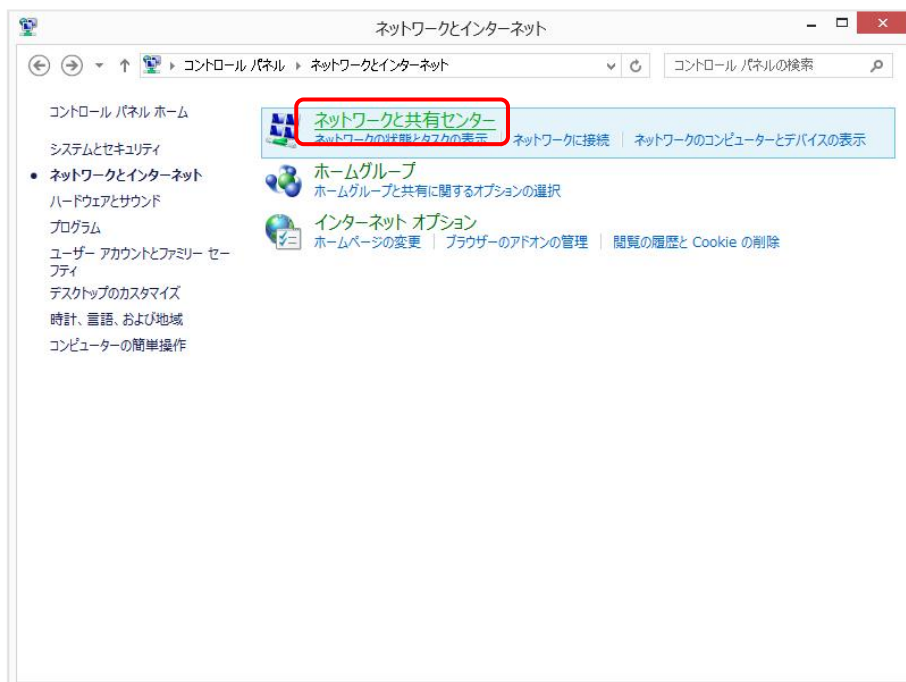


2-1 TCP/IPの設定

- 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。



- 『ネットワークとインターネット』の中から「ネットワークと共有センター」を開きます。



2-1 TCP/IPの設定

4. 『ネットワークと共有センター』の中から「アダプターの設定の変更」を開きます

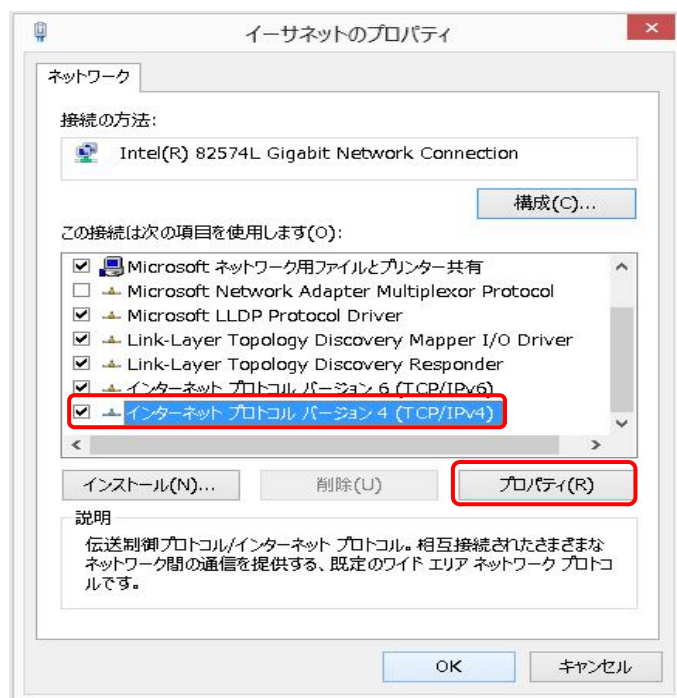


5. 「イーサネット」のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。

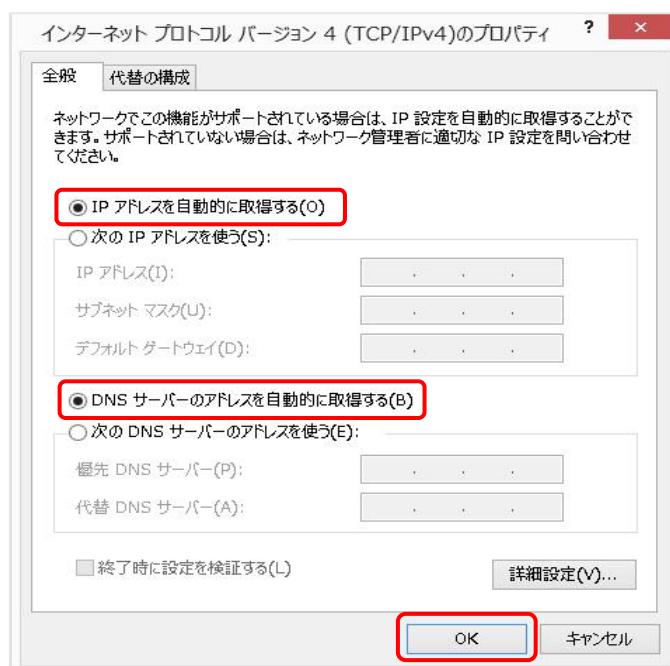


2-1 TCP/IPの設定

- 『イーサネットのプロパティ』が起動します。
「インターネットプロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択し〔プロパティ〕を開きます。

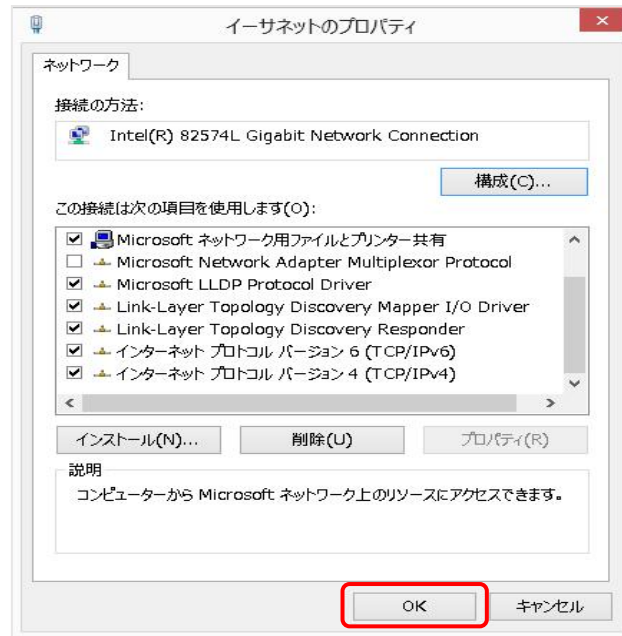


- 『インターネットプロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ』では下記の通り設定します。
「IP アドレスを自動的に取得する」「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックを入れ、〔OK〕をクリックします。



2-1 TCP/IPの設定

8. 最後に『イーサネットのプロパティ』画面で〔OK〕をクリックします。



以上でネットワークの設定は終了です。

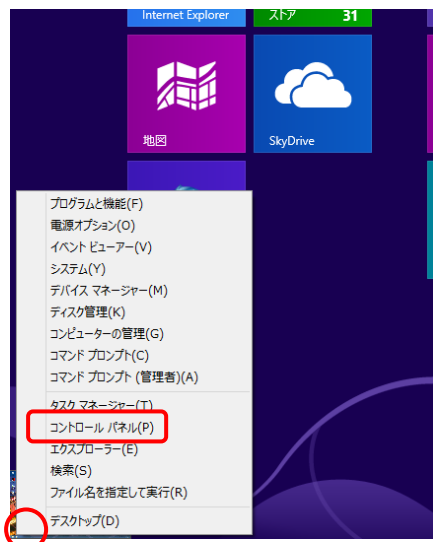
3. インターネットオプションの設定

《Windows 8・8.1 編》

3-1 設定

1. Windows のバージョンにより「丸印付近」または「Windows ロゴマーク」を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から「コントロールパネル」を開きます。

<Windows8>



<Windows8.1>

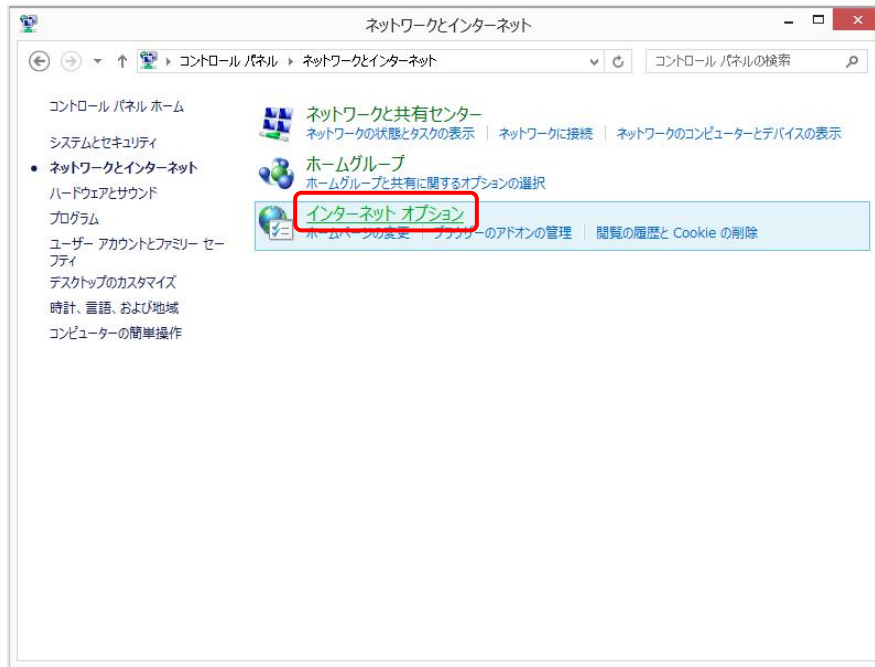


2. 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。

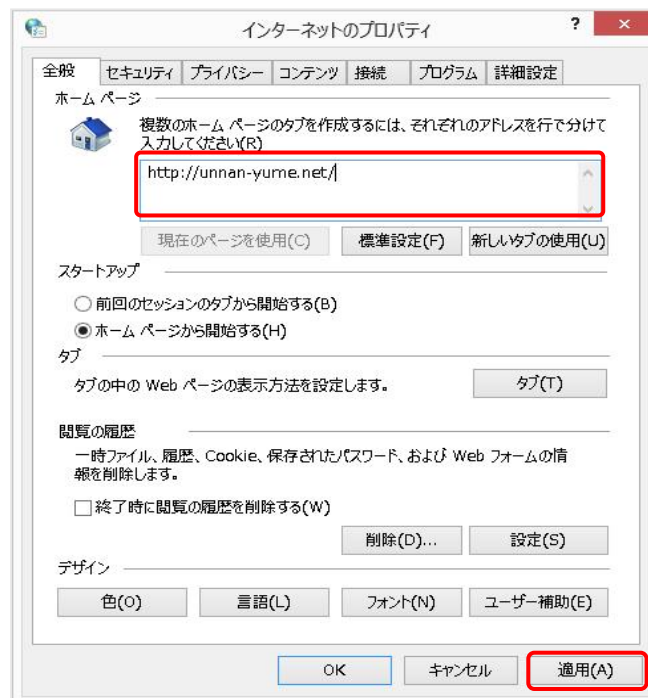


3-1 設定

3. 『ネットワークとインターネット』の中から「インターネットオプション」を開きます。

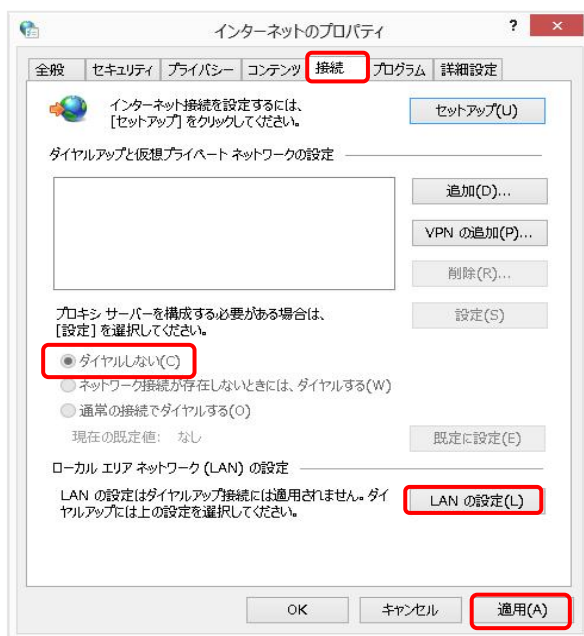


4. 『インターネットのプロパティ』画面が起動します。
「全般」タブ→「ホームページ」→「アドレス」欄に「http://unnan-yume.net/」を入力し、「適用」をクリックします。

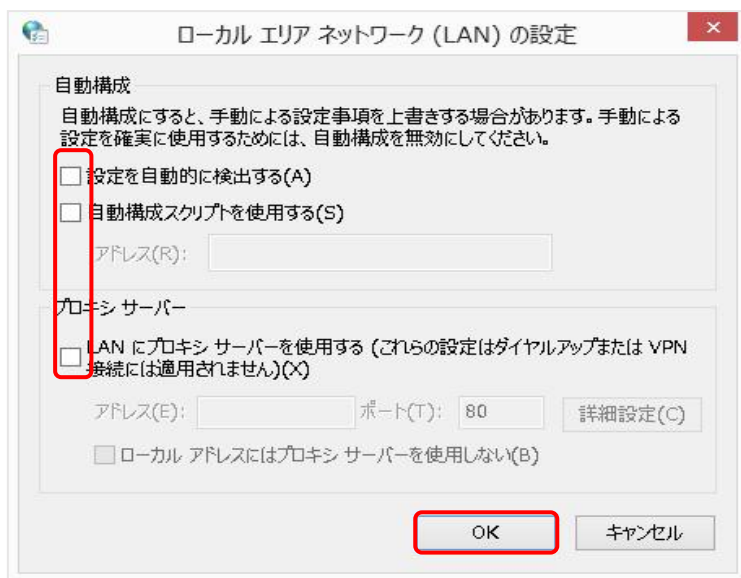


3-1 設定

- 次に「接続」タブを選択し、「ダイヤルしない」を選択し〔適用〕をクリックします。
設定しましたら、〔LAN の設定〕をクリックします。



- 『ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定』画面が表示されます。
全てチェックが外れていることを確認し〔OK〕をクリックします。



『インターネットのプロパティ』画面に戻りますので、〔OK〕をクリックします。

3-1 設定

7. 「スタート」から「Internet Explorer」を起動します。
下記の画面が表示されましたら完了です。

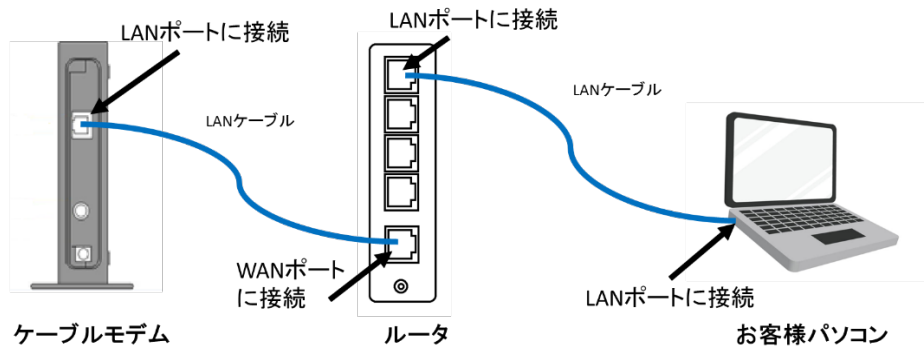


4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. 有線電話未契約のお客様の場合

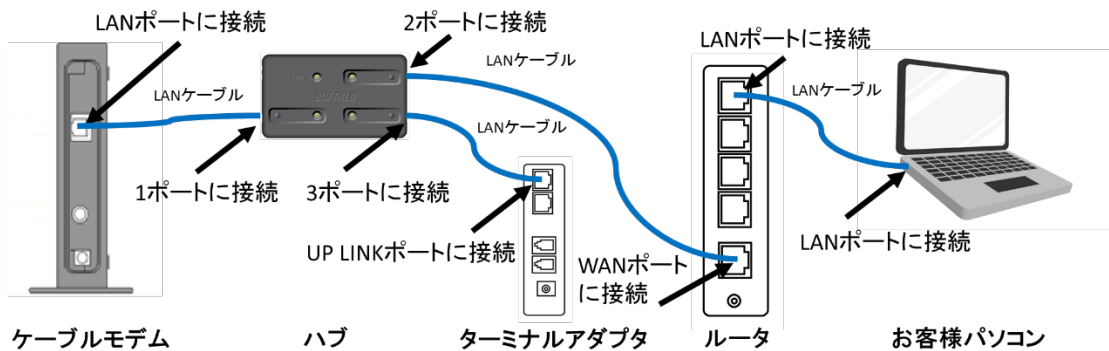
ケーブルモデム、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。

2. 有線電話をご契約中でベストプランをご契約頂いたお客様の場合

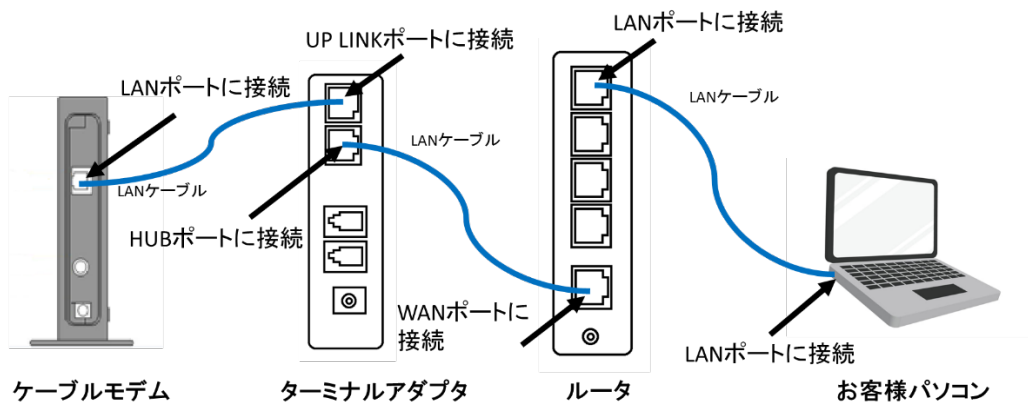
ケーブルモデム、ハブ、ターミナルアダプタ、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。

3. ベストプランの場合

有線電話をご契約中でライトプラン、ベーシックプランをご契約頂いたお客様の場合
ケーブルモデム、ターミナルアダプタ、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。

4-2

ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する設定にします。

2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの OS によって設定方法が異なります。
無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

1. 〔ケーブルモデム〕のランプ状態をご確認ください。
 〔ケーブルモデム〕〔パソコン〕の電源が投入されている状態でご確認ください。

 → 〔CABLE〕又は〔ONLINE〕ランプが消灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。

 → 〔PC〕又は〔LINK〕ランプが消灯している場合は、〔ケーブルモデム〕と〔パソコン〕もしくは、〔ルータ〕の接続をご確認ください。
 正常に接続されている場合は点灯しています。

 → 〔ケーブルモデム〕のランプ状態に問題がない場合は**2**へ進んでください。
2. 〔ターミナルアダプタ〕のランプ状態をご確認ください。
 〔ケーブルモデム〕〔ターミナルアダプタ〕〔パソコン〕の電源が投入されている状態でご確認ください。

 → 〔ALARM〕ランプが赤く点灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。

 → 〔UP LINK〕ランプが消灯している場合は、〔ケーブルモデム〕と〔ターミナルアダプタ〕の接続をご確認ください。
 正常に接続されている場合は点灯しています。

 → 〔HUB〕ランプが消灯している場合は、〔ターミナルアダプタ〕と〔パソコン〕もしくは、〔ルータ〕の接続をご確認ください。
 正常に接続されている場合は点灯しています。

 → 〔ターミナルアダプタ〕のランプ状態に問題がない場合は**2**へ進んでください。
3. 〔パソコン〕の〔TCP/IP の設定〕をご確認ください。

 → 詳細は本設定手順書の〔設定編〕〔2. TCP/IP の設定〕をご確認ください。

 → 〔パソコン〕の設定に問題が見受けられない場合は**3**へ進んでください。
4. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。
 専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット サポートセンター

受付 : 9:00~12:00、13:00~21:00(日、祝日を除く)
TEL : 0120-956-941
E-mail : support@hotaru.yoitoko.jp