

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(放送センター用)

Windows 11 版

雲南市・飯南町事務組合

導入編

設定を行う前にお読みください。

1 ONU（回線終端装置）の設置

ONU の概要と接続についてご説明いたします。

設定編

設定手順書です。設定の際にお読みください。

2 TCP/IP の設定

ネットワークの設定についてご説明いたします。

3 インターネットオプションの設定

インターネットオプションの設定についてご説明いたします。

4 無線 LAN の設定（ONU が無線タイプ BFW6011 の場合）

パソコンと ONU を無線 LAN で設定する場合の設定についてご説明いたします。

5 ルーターを使用する場合の設定

一般的なルーターの設定についてご説明いたします。

F A Q 編

トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。

6 トラブルシューティング

トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ONU（回線終端装置）の設置

1-1 ONU の概要

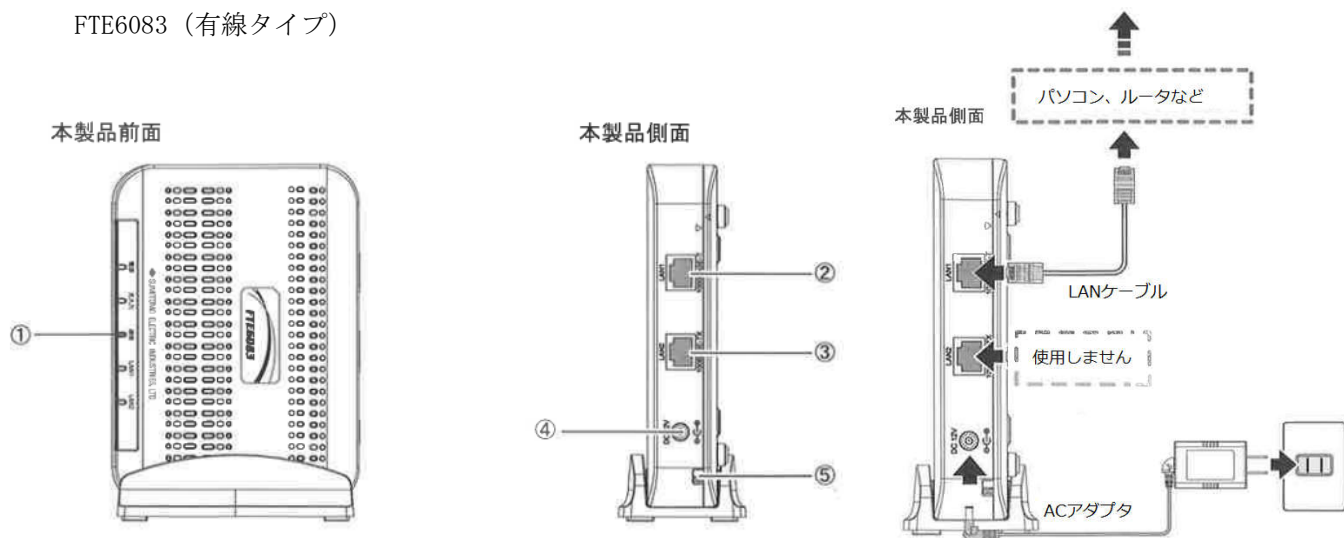
お客様へ配布しました ONU は住友電気工業株式会社製の FTE6083（有線タイプ）または、BFW6011（無線タイプ）となります。

・他製品の ONU はご利用できませんのでご注意ください。

1-2 ONU とパソコンの接続

ONU からパソコンへの接続方法を以下に示します。

FTE6083（有線タイプ）



① LED ランプ

LED ランプの動作で本製品の動作確認ができます。（4 ページ参照）

② LAN1 ポート

LAN ケーブルを接続します。接続した LAN ケーブルはパソコンの LAN やルータの LAN ポートへ接続します。

③ LAN2 ポート

使用しないでください。

④ 電源端子

専用の AC アダプタ（12V）を接続します。

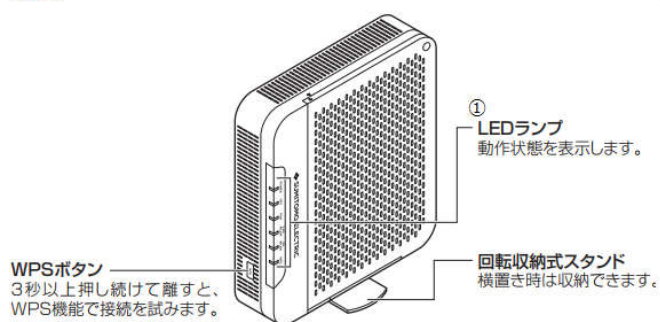
※専用の AC アダプタ以外は接続しないでください。

⑤ 光ケーブル入線口

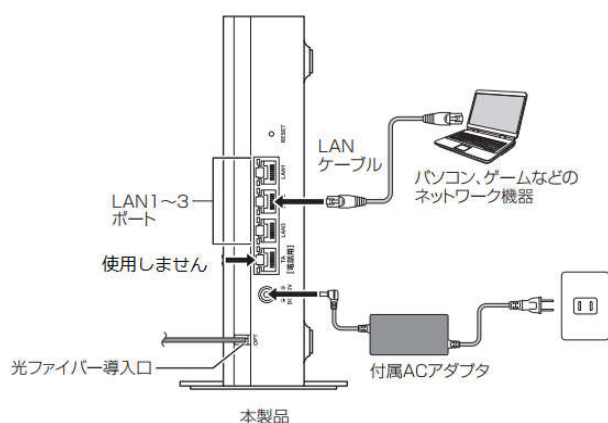
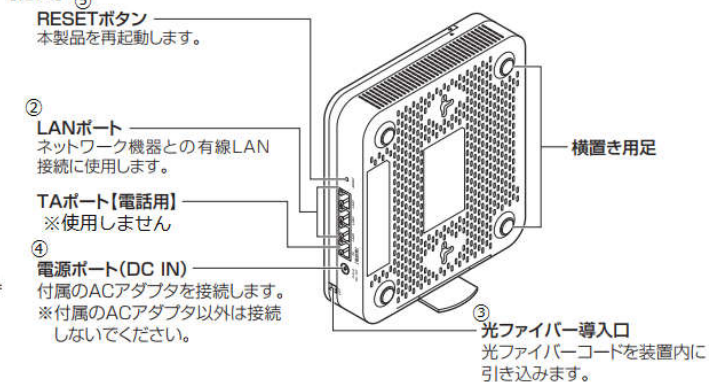
光ケーブルを接続します。通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。

BFW6011（無線タイプ）

【前面】



【背面】



① LED ランプ

LED ランプの動作で本製品の動作確認ができます。（4 ページ参照）

② LAN ポート

LAN ケーブルを接続します。接続した LAN ケーブルはパソコンの LAN やルータの LAN ポートへ接続します。

TA ポート

使用しないでください。

③ 電源ポート

専用の AC アダプタ（12V）を接続します。

※専用の AC アダプタ以外は接続しないでください。

④ 光ファイバー導入口

光ケーブルを接続します。通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。

1-3 ONU 正面ランプの説明

ONU 正面のランプ状態を以下に示します。

FTE6083（有線タイプ）

名称	表示（色）		状態
電源ランプ	緑	点灯	電源が入っています。
	－	消灯	電源が入っていません。
光入力ランプ	緑	点灯	光ファイバ信号を正常に受信しています。
	－	消灯	光ファイバ信号を受信していません。
通信ランプ	緑	点灯	ネットワークと通信できます。
		点滅	ネットワークとの通信確立中です。
	橙	点滅	通信確認の試験中です。
	－	消灯	光ファイバ信号を受信していません。
LAN1 ランプ	緑	点灯	10/100BASE-TX でリンクアップしています。
		点滅	10/100BASE-TX で通信しています。
	橙	点灯	1000BASE-T でリンクアップしています。
		点滅	1000BASE-T で通信しています。
	－	消灯	LAN1 ポートがリンクダウンしています。
LAN2 ランプ	－	消灯	使用しません。

BFW6011（無線タイプ）

名称	表示（色）		状態
POWER	点灯（緑）		AC アダプタから電力が供給されているとき
	点滅（緑）		起動中、ルータ部が IP アドレスを取得しているとき（遅い点滅）、およびファームウェアを更新しているとき（早い点滅）※
	消灯		AC アダプタから電力が供給いないとき
OPT	点灯（緑）		光ファイバーから信号を正常に受信しているとき
	消灯		光ファイバーから信号を正常に受信していないとき
PON	点灯（緑）		光ネットワークが正常に動作しているとき
	点滅（緑）		光ネットワークが準備中のとき
	点滅（橙）		通信確認試験をおこなっているとき
	消灯		光ファイバーから信号を正常に受信していないとき
2.4G WLAN	点灯（緑）		2.4GHz 帯の無線 LAN が動作しているとき
	点滅（緑）		2.4GHz 帯の無線 LAN が通信しているとき
	消灯		2.4GHz 帯の無線 LAN が使用できないとき
5G WLAN	点灯（緑）		5GHz 帯の無線 LAN が動作しているとき
	点滅（緑）		5GHz 帯の無線 LAN が通信しているとき
	消灯		5GHz 帯の無線 LAN が使用できないとき
WPS	点灯（緑）		WPS 機能が使用可能なとき
	点滅（緑）		WPS 機能を使用して無線 LAN 機器の登録を行っているとき
	消灯		WPS 機能を使用できないとき

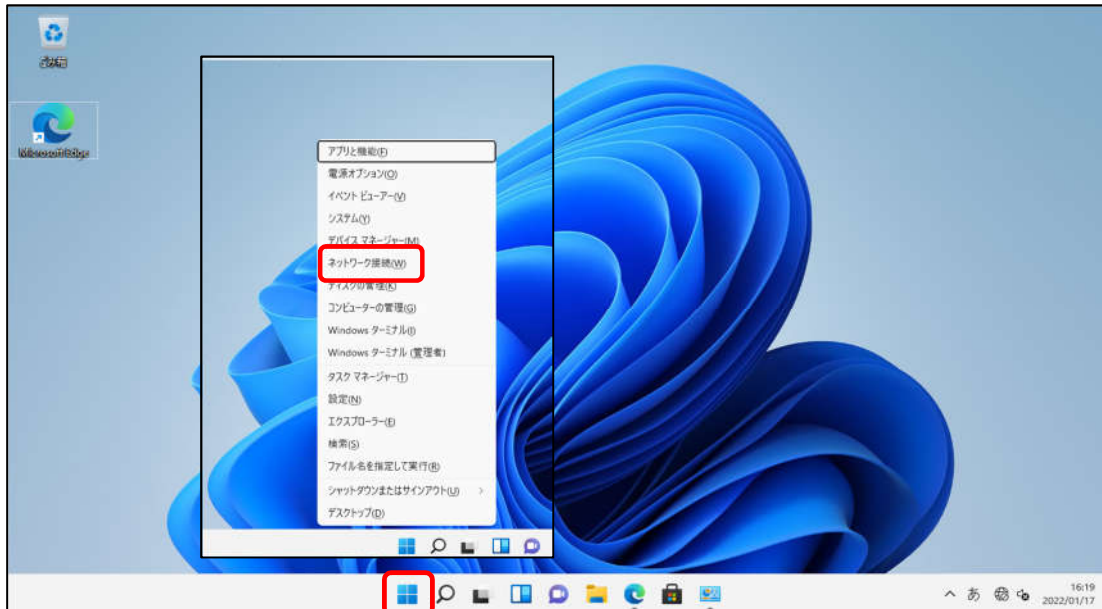
※POWER ランプが早く点滅しているときは、ONU がファームウェアを更新しています。15 秒ほどで点滅がとまった後、ONU は自動的に再起動します。ファームウェア更新中は電源を切らずにしばらくお待ちください。

2. TCP／IPの設定

《Windows 11 編》

2-1 TCP／IPの設定

1. 画面下の Windows ロゴマーク（以下の説明では「スタート」とする）を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から「ネットワーク接続」を開きます。



2. 『ネットワークとインターネット』の中から「ネットワークの詳細設定」を開きます。

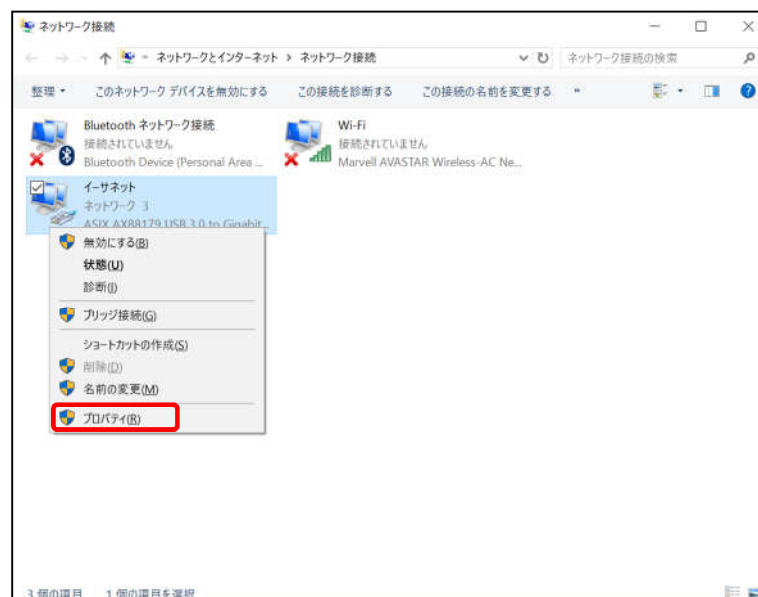


2-1 TCP/IPの設定

- 「ネットワークアダプターオプションの詳細」を開きます。

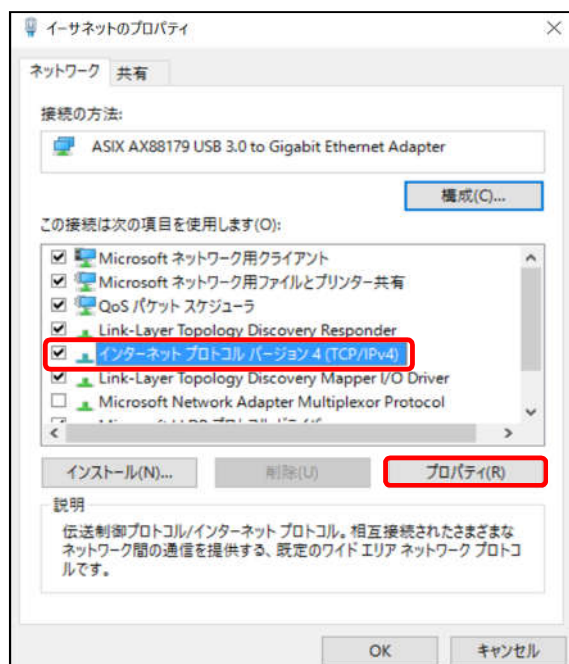


- 『ネットワーク接続』の中から「イーサネット」のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。

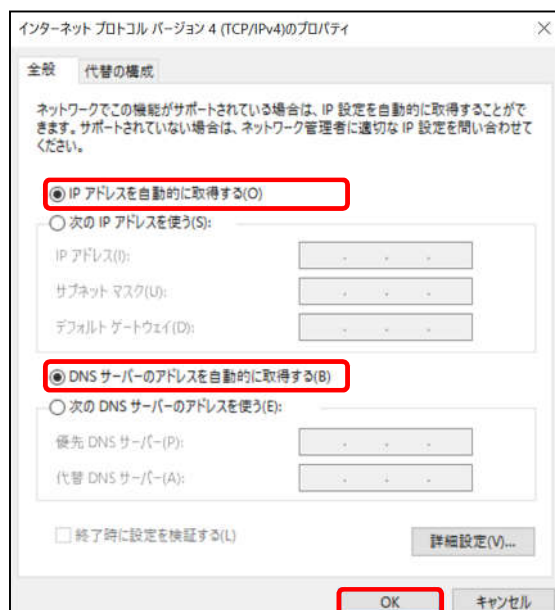


2-1 TCP/IPの設定

5. 『イーサネットのプロパティ』が起動します。
「インターネットプロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択し〔プロパティ〕を開きます。

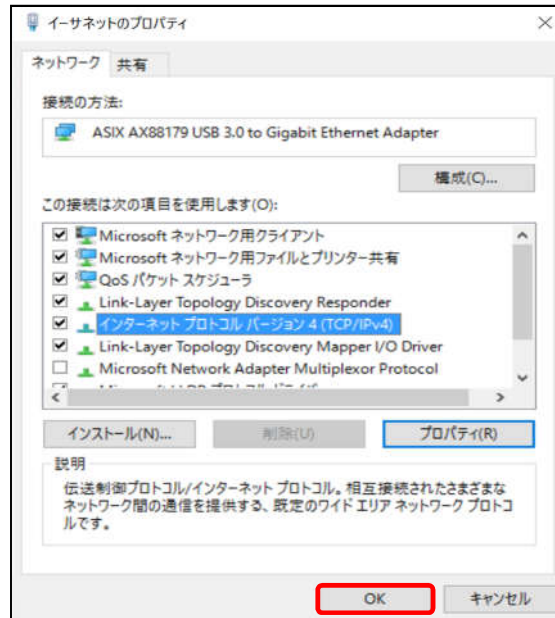


6. 『インターネットプロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ』〔全般〕タブを選択し、「IP アドレスを自動的に取得する」および「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択し、〔OK〕をクリックします。



2-1 TCP/IPの設定

7. 最後に『イーサネットのプロパティ』画面で〔OK〕をクリックします。



以上でネットワークの設定は終了です。

3. インターネットオプションの設定

《Windows 11 編》

3-1 設定

1. 「スタート」を左クリックし、「検索するには、ここに入力します」の箇所に『インターネット』と入力します。

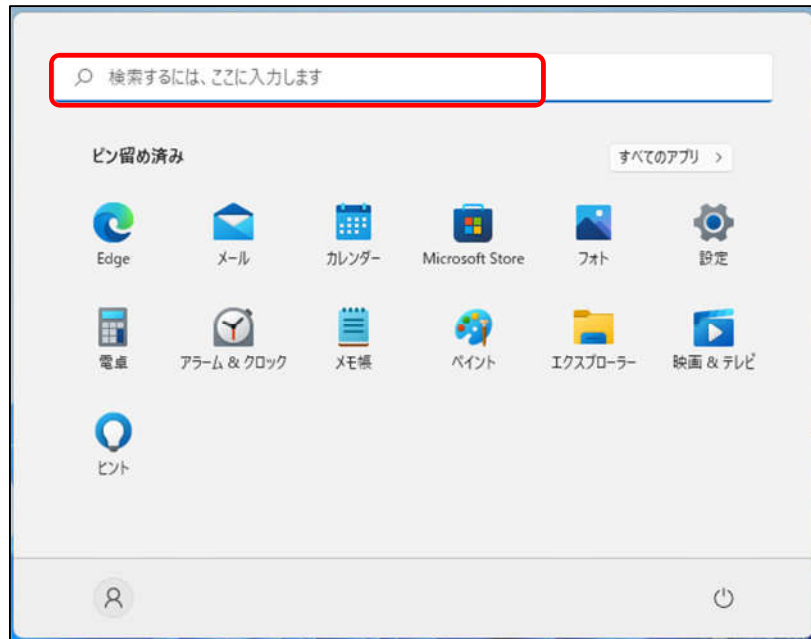


2. 「最も一致する検索結果」から「インターネット オプション」を開きます。



3-1 設定

1. 「スタート」を左クリックし、「検索するには、ここに入力します」の箇所に『インターネット』と入力します。



2. 「最も一致する検索結果」から「インターネット オプション」を開きます。



3-1 設定



3. 『「スタート」から「Microsoft Edge」や「Google Chrome」等のブラウザを起動します。
Yahoo!のページやニュースサイト等の画面が表示されましたら完了です。



4. 無線 LAN の設定（ONU が無線タイプ BFW6011 の場合）

4-1

無線 LAN の設定

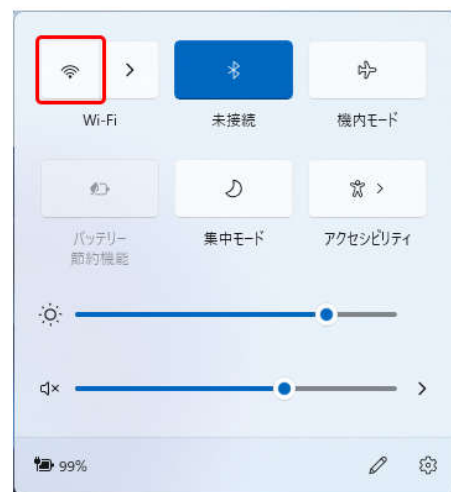
1. タスクトレイ（デスクトップ右下）の []（Wi-Fi が有効な場合）、または []（Wi-Fi が無効な場合）をクリックします。



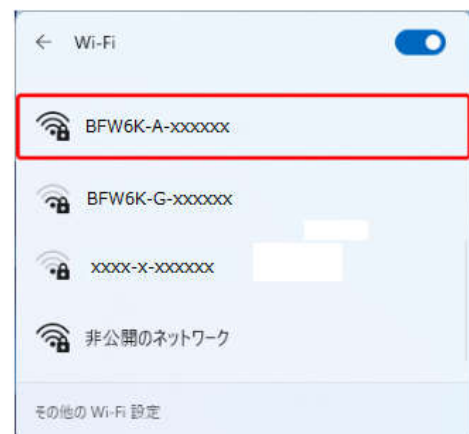
2. クイック設定画面が表示されます。Wi-Fi アイコンの右にある [>] をクリックします。



Wi-Fi アイコンが白くなっている場合は Wi-Fi が無効になっています。有効にするには、Wi-Fi アイコンをクリックします。



3. 表示されたワイヤレスネットワーク一覧から、接続するネットワーク SSID を選択します。
ネットワーク SSID は、ONU の側面にあるラベルに記載されている「SSID」をご確認ください。
SSID (2.4G) と SSID (5G) の使い分けについては P.14「参考 無線 LAN (WiFi) の周波数について」を参照ください。



4. 「自動的に接続」にチェックを入れ、「接続」をクリックします。



5. ネットワークセキュリティキーを入力する画面が表示されます。
ONU の底面にあるラベルに記載されている「PASSKEY」を入力して「次へ」をクリックします。



6. 接続設定を行った「ネットワーク名 (SSID)」欄に「接続済み」と表示されていれば、完了です。



参考 無線 LAN (WiFi) の周波数について

SSID (5G) と SSDI (2.4G) には以下のような違いがあります。使用環境に応じて使い分けてください。

SSID (5GHz A) は WiFi のみで使われる周波数帯のため、電波干渉を受けずに安定して通信でき、高周波数帯を使用するため、通信速度が出やすいのもメリットです。ただし、2.4GHz 帯に比べると障害物には弱く電波の届く距離も短いため、通信環境によっては接続が安定しづらい可能性があります。

SSID (2.4GHz G) は周波数が低い分、電波が届きやすく、障害物に強いという特徴があります。ただし電子レンジや家電製品、Bluetooth などでも使われる周波数帯のため、電波干渉を起こして通信速度が低下する可能性があります。



1. 他の機器と電波干渉が生じる可能性があるとき → 「A (5GHz)」で接続



2. 複数の端末でWi-Fiを利用するとき → 「A (5GHz)」で接続



3. 映像配信サービスを利用するとき → 「A (5GHz)」で接続



A (5GHz)
メリット
 ・専用の帯域のため干渉に強い・複数利用・高速
デメリット
 ・壁などがあると電波が弱くなる
 (設置位置に注意が必要)

4. 古い端末を利用するとき → 「G (2.4GHz)」で接続



5. 壁などがあり別の部屋で利用するとき → 「G (2.4GHz)」で接続

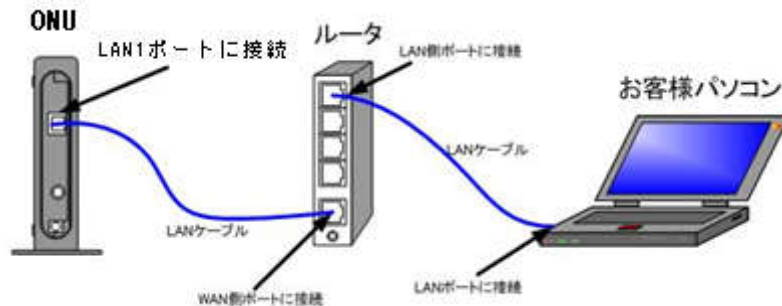


G (2.4GHz)
メリット
 ・壁などがあっても電波が届きやすい
デメリット
 ・他の機器でも使われている周波数のため、干渉を受けやすい

5. ルータを使用する場合の設定

5-1 機器設置

1. ONU、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



5-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定
ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する設定にします。

(ONU が FTE6083 (有線タイプ) でグローバル IP アドレスをご契約のお客様)

ルータの管理画面より WAN 側に、登録通知記載のグローバル IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS、セカンダリ DNS を設定します。

- ・ルータの導入等、ONU に接続する機器を変更した場合は、ONU の再起動を行ってください。
- ・ルータの設定方法については、メーカー、機種によって設定方法が異なるため、ルータに付属のマニュアルを参照ください。

2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの OS によって設定方法が異なります。
無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

6. トラブルシューティング

6-1 インターネットへつながらない

1. [ONU] の正面ランプをご確認ください。
[ONU] [パソコン] の電源が投入されている状態でご確認ください。

ONU の正面ランプが下記の場合は、ONU の再起動（電源ケーブルを抜き、10 秒程度待ってから再度電源ケーブルを挿入してください。再起動には 3 分程度かかります。）を実施してください。

再起動を実施しても症状が改善しない場合は雲南夢ネットサポートセンターへご連絡ください。

ONU の種類	ランプの名称	ランプの状態
住友電気工業株式会社製 (有線タイプ FTE6083)	光入力ランプ 通信ランプ	消灯 点滅 (数分以上)
住友電気工業株式会社製 (無線タイプ BFW6011)	OPT ランプ PON ランプ	消灯 点滅 (数分以上)

モデムの正面ランプが下記の場合は [ONU] と [パソコン] もしくは [ルータ] の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は点灯しています。

モデムの種類	ランプの名称	ランプの状態
住友電気工業株式会社製 (FTE6083)	LAN1 ランプ	消灯

2. [パソコン] の [TCP/IP の設定] [無線 LAN の設定] をご確認ください。

→ 詳細は本設定手順書の [設定編] をご確認ください。

上記をご確認後、症状が改善されない場合は雲南夢ネットサポートセンターへご連絡ください。専門の係員がサポートいたします。

雲南夢ネット サポートセンター

受付 : 9:00~12:00、13:00~21:00(日、祝日を除く)
TEL : 0120-956-941
E-mail : support@bs.kkm.ne.jp