

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(放送センター用)

Windows 11 版

雲南市・飯南町事務組合

導入編

設定を行う前にお読みください。

1 ケーブルモデムの設置

ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。

設定編

設定手順書です。設定の際にお読みください。

2 TCP/IP の設定

ネットワークの設定についてご説明いたします。

3 インターネットオプションの設定

インターネットオプションの設定についてご説明いたします。

4 ルータを使用する場合の設定

一般的なルータの設定についてご説明いたします。

F A Q 編

トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。

5 トラブルシューティング

トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ケーブルモデムの設置

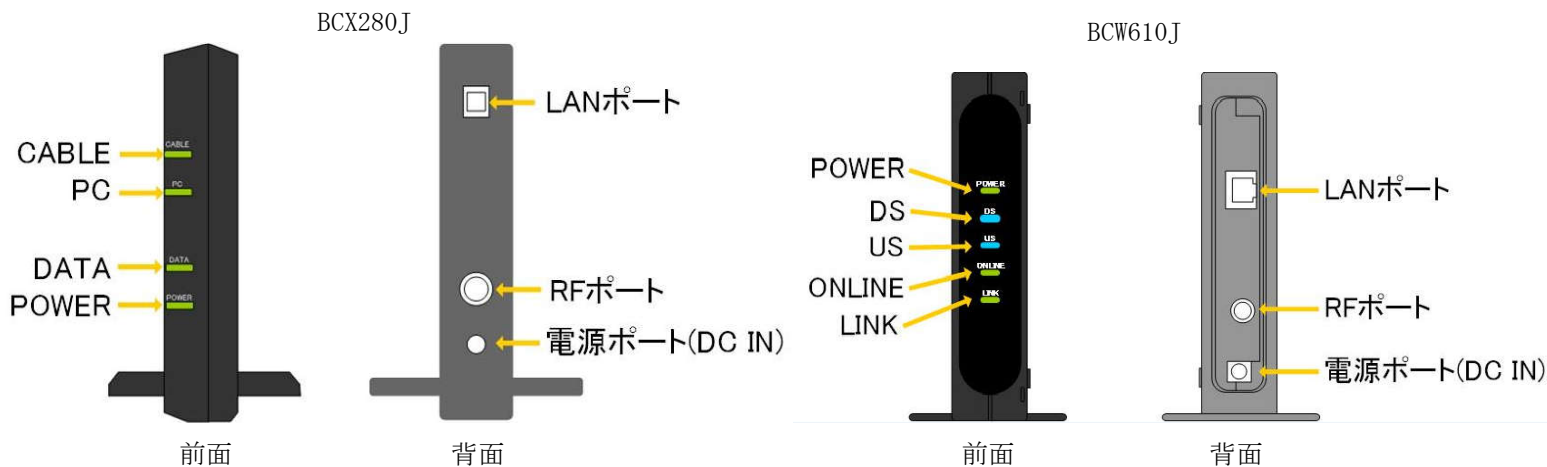
1-1 ケーブルモデムの概要

お客様へ配布しましたケーブルモデムはブロードネットマックス(BN・MUX)製となります。

・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

1-2 ケーブルモデムとパソコンの接続

ケーブルモデムからパソコンへの接続方法を以下に示します。



接続手順

① LAN ポート

LAN ケーブルを接続します。接続した LAN ケーブルはパソコンの LAN コネクタ部分へ接続します。

② RF ポート

インターネット専用同軸ケーブルを接続します。
通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。

③ 電源ポート

AC アダプタを接続します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

BCX280J の場合

CABLE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
PC : パソコンとケーブルモデム間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
DATA : データが送受信されている場合、緑に点灯します。
POWER : AC アダプタからの電力が供給されている場合、緑に点灯します。

BCW610J の場合

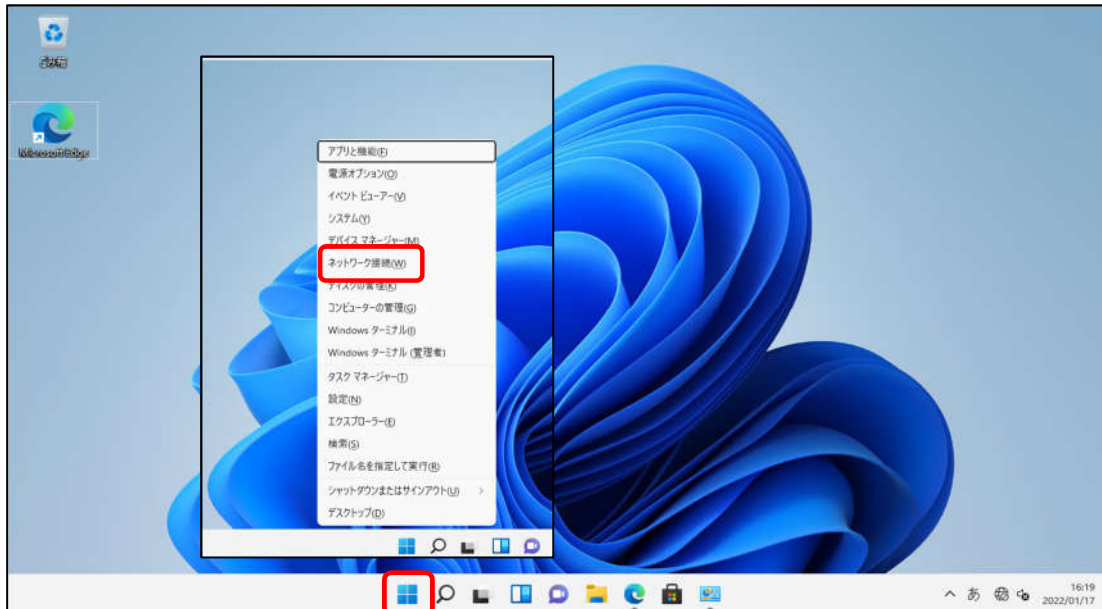
POWER : AC アダプタからの電力が供給されている場合、緑色に点灯します。
DS : データ受信中の場合、青色又は緑色に点灯します。
US : データ送信中の場合、緑色に点灯します。
ONLINE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
LINK : パソコンとケーブルモデム間の通信が出来ている場合、橙色に点灯します。

2. TCP／IPの設定

《Windows 11 編》

2-1 TCP／IPの設定

1. 画面下の Windows ロゴマーク（以下の説明では「スタート」とする）を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から「ネットワーク接続」を開きます。



2. 『ネットワークとインターネット』の中から「ネットワークの詳細設定」を開きます。

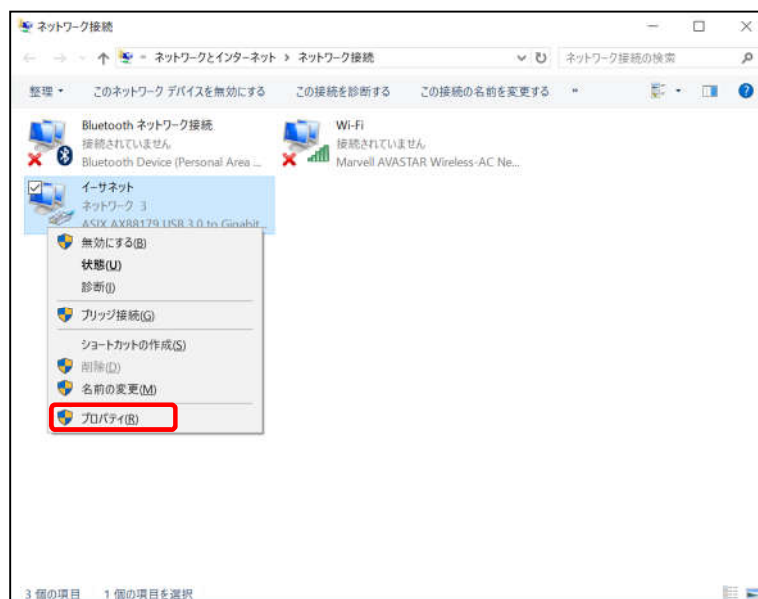


2-1 TCP/IPの設定

- 「ネットワークアダプターオプションの詳細」を開きます。

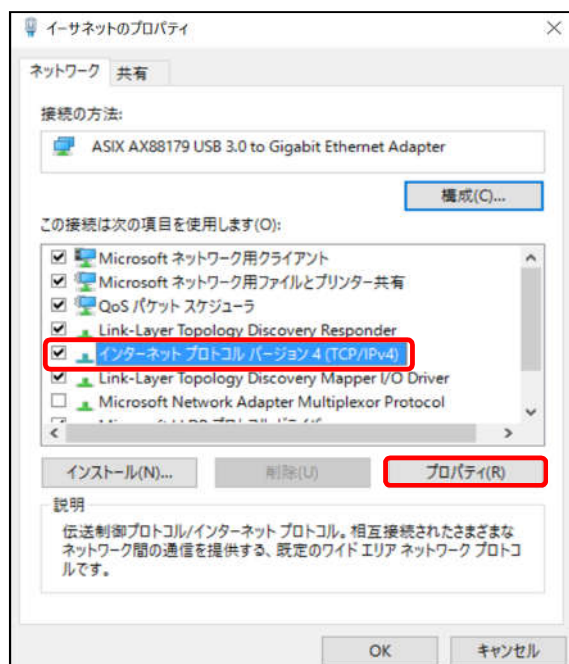


- 『ネットワーク接続』の中から「イーサネット」のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。

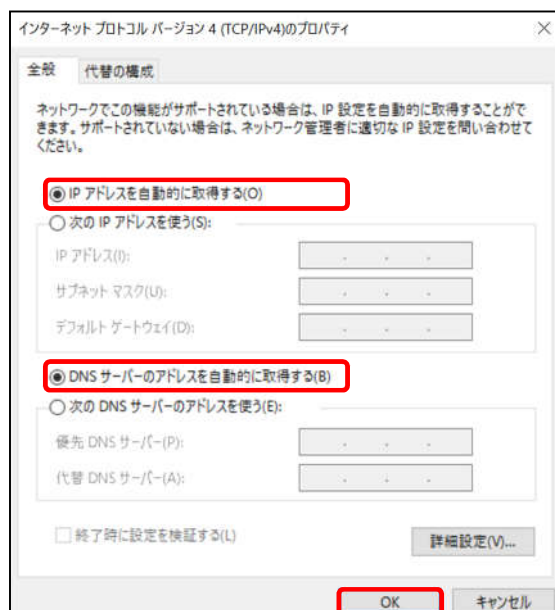


2-1 TCP/IPの設定

5. 『イーサネットのプロパティ』が起動します。
「インターネットプロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択し〔プロパティ〕を開きます。

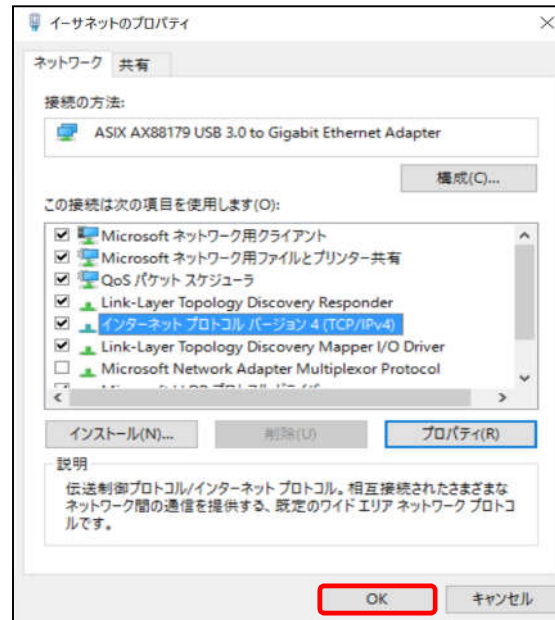


6. 『インターネットプロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ』〔全般〕タブを選択し、「IP アドレスを自動的に取得する」および「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択し、〔OK〕をクリックします。



2-1 TCP/IPの設定

7. 最後に『イーサネットのプロパティ』画面で〔OK〕をクリックします。



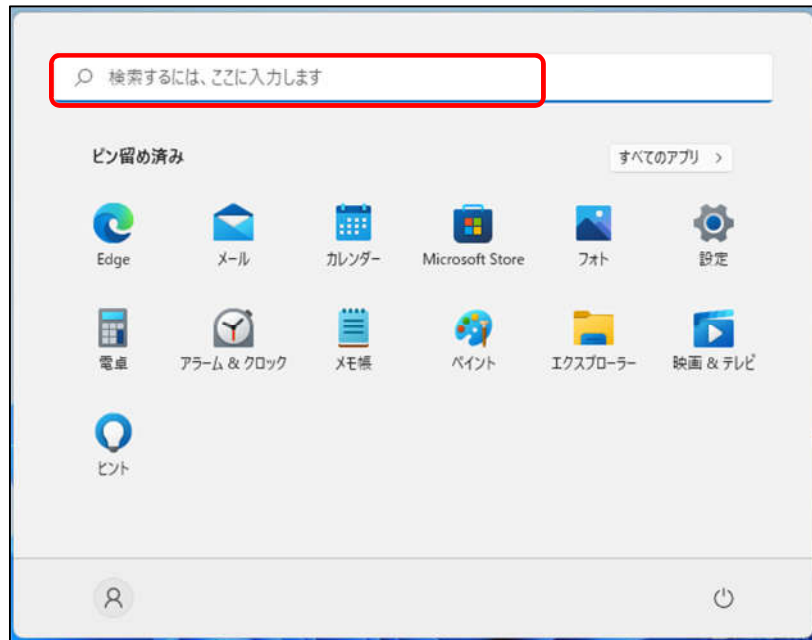
以上でネットワークの設定は終了です。

3. インターネットオプションの設定

《Windows 11 編》

3-1 設定

1. 「スタート」を左クリックし、「検索するには、ここに入力します」の箇所に入力します。

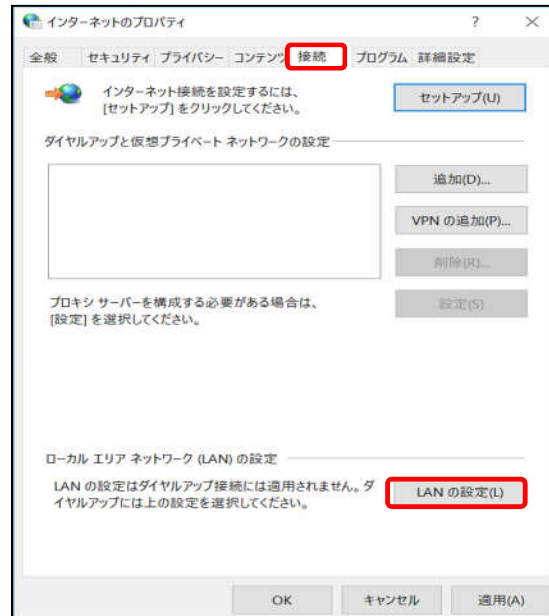


2. 「最も一致する検索結果」から「インターネット オプション」を開きます。

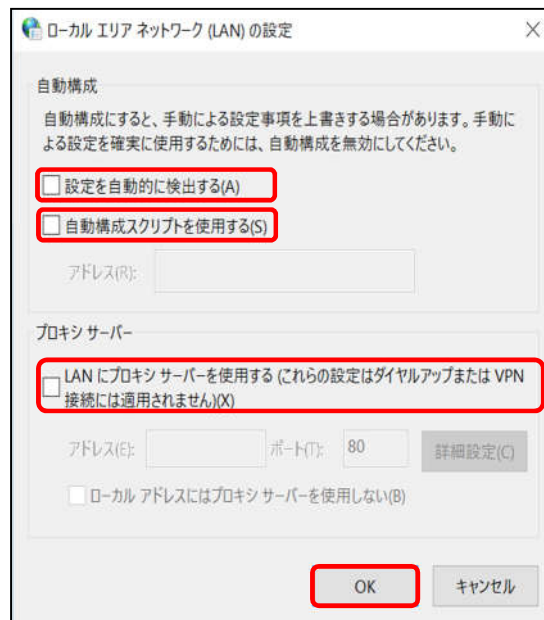


3-1 設定

3. 「接続」タブを選択し、「LAN の設定」をクリックします。



4. 『ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定』画面が表示されます。
全てチェックが外れていることを確認し「OK」をクリックします。



『インターネットのプロパティ』画面に戻りますので、「OK」をクリックします。

3-1 設定

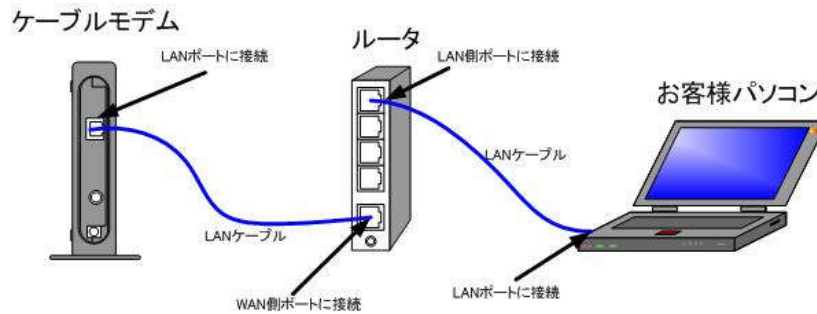
5. 「スタート」から「Microsoft Edge」や「Google Chrome」等のブラウザを起動します。
Yahoo!のページやニュースサイト等の画面が表示されましたら完了です。



4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. ケーブルモデム、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



・ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。

4-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する設定にします。

2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの OS によって設定方法が異なります。
無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

1. 〔ケーブルモデム〕のランプ状態をご確認ください。
 〔ケーブルモデム〕〔パソコン〕の電源が投入されている状態でご確認ください。

 → 〔CABLE〕又は〔ONLINE〕ランプが消灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。

 → 〔PC〕又は〔LINK〕ランプが消灯している場合は、〔ケーブルモデム〕と〔パソコン〕もしくは、〔ルータ〕の接続をご確認ください。
 正常に接続されている場合は点灯しています。

 → 〔ケーブルモデム〕のランプ状態に問題がない場合は**2**へ進んでください。
2. 〔パソコン〕の〔TCP/IPの設定〕をご確認ください。

 → 詳細は本設定手順書の〔設定編〕〔2. TCP/IPの設定〕をご確認ください。

 → 〔パソコン〕の設定に問題が見受けられない場合は**3**へ進んでください。
3. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。
 専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット サポートセンター

受付 : 9:00~12:00、13:00~21:00(日、祝日を除く)
TEL : 0120-956-941
E-mail : support@bs.kkm.ne.jp