

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(飯南放送センターエリア)

Windows 11 版

雲南市・飯南町事務組合

導入編

設定を行う前にお読みください。

1 ONU（回線終端装置）の設置

ONU の概要と接続についてご説明いたします。

設定編

設定手順書です。設定の際にお読みください。

2 TCP/IP の設定

ネットワークの設定についてご説明いたします。

3 インターネットオプションの設定

インターネットオプションの設定についてご説明いたします。

4 ルータを使用する場合の設定

一般的なルータの設定についてご説明いたします。

F A Q 編

トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。

5 トラブルシューティング

トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ONU（回線終端装置）の設置

1-1 ONU の概要

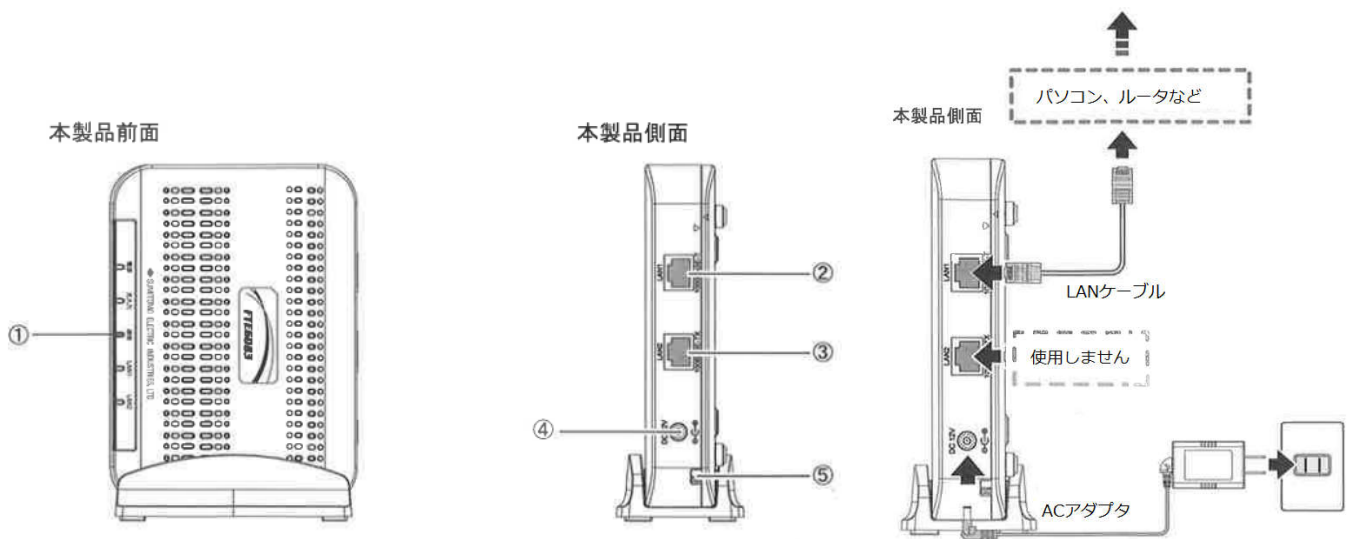
お客様へ配布しました ONU は住友電気工業株式会社製となります。

<ご利用上のご注意>

- ・他製品の ONU はご利用できませんのでご注意ください。

1-2 ONU とパソコンの接続

ONU からパソコンへの接続方法を以下に示します。



① LED ランプ

LED ランプの動作で本製品の動作確認ができます。（次ページ参照）

② LAN1 ポート

LAN ケーブルを接続します。接続した LAN ケーブルはパソコンの LAN やルータの LAN ポートへ接続します。

③ LAN2 ポート

使用しないでください。

④ 電源端子

専用の AC アダプタ（12V）を接続します。

※専用の AC アダプタ以外は接続しないでください。

⑤ 光ケーブル入線口

光ケーブルを接続します。通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。

ONU 正面 LED ランプの説明

ONU 正面の LED ランプ状態を以下に示します。

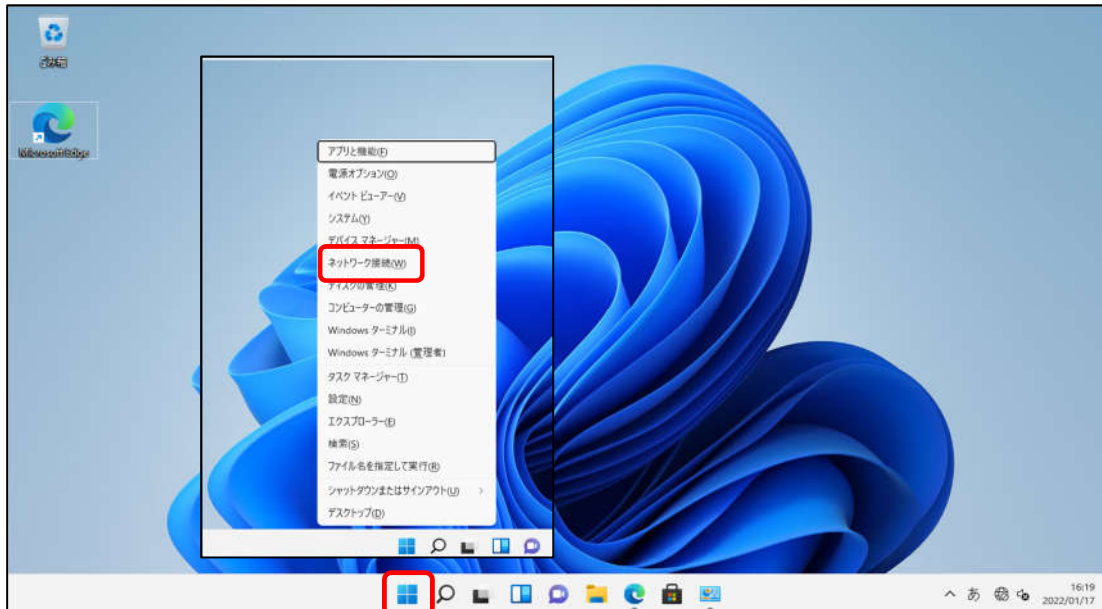
名称	表示 (色)		状態
電源ランプ	緑	点灯	電源が入っています。
	—	消灯	電源が入っていません。
光入力ランプ	緑	点灯	光ファイバ信号を正常に受信しています。
	—	消灯	光ファイバ信号を受信していません。
通信ランプ	緑	点灯	ネットワークと通信できます。
		点滅	ネットワークとの通信確立中です。
	橙	点滅	通信確認の試験中です。
	—	消灯	光ファイバ信号を受信していません。
LAN1 ランプ	緑	点灯	10/100BASE-TX でリンクアップしています。
		点滅	10/100BASE-TX で通信しています。
	橙	点灯	1000BASE-T でリンクアップしています。
		点滅	1000BASE-T で通信しています。
	—	点灯	LAN1 ポートがリンクダウンしています。
		消灯	LAN1 ポートがリンクダウンしていません。
LAN2 ランプ	—	消灯	使用しません。

2. TCP／IPの設定

《Windows 11 編》

2-1 TCP／IPの設定

1. 画面下の Windows ロゴマーク（以下の説明では「スタート」とする）を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から「ネットワーク接続」を開きます。



2. 『ネットワークとインターネット』の中から「ネットワークの詳細設定」を開きます。

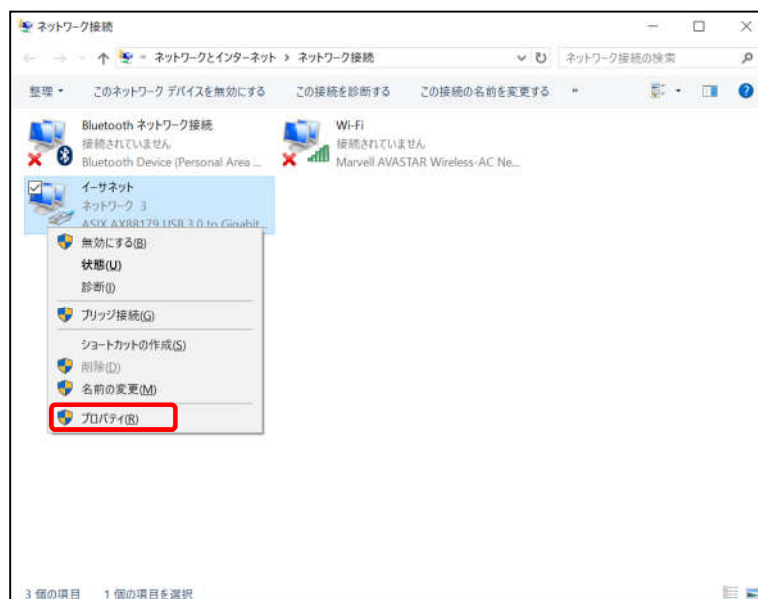


2-1 TCP/IPの設定

- 「ネットワークアダプターオプションの詳細」を開きます。

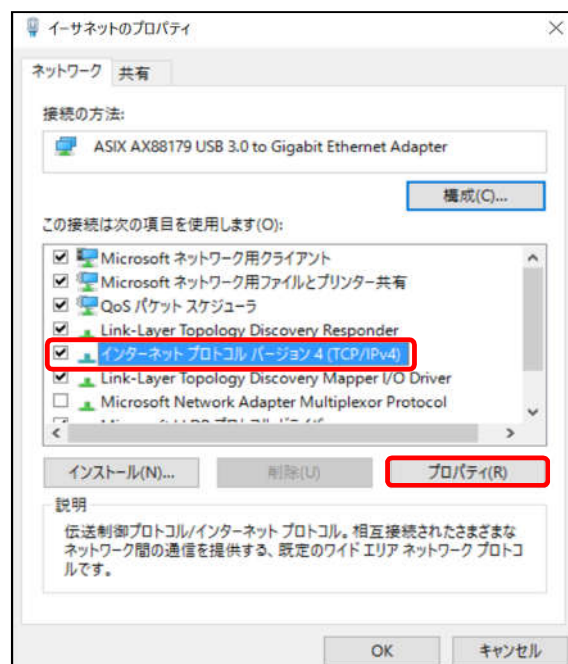


- 『ネットワーク接続』の中から「イーサネット」のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。

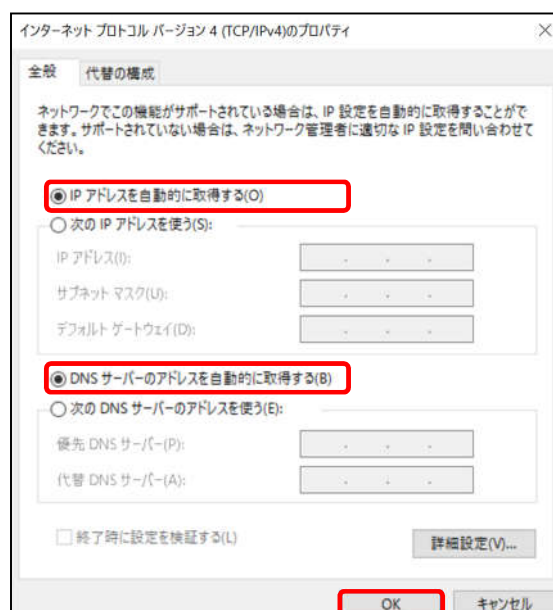


2-1 TCP/IPの設定

5. 『イーサネットのプロパティ』が起動します。
「インターネットプロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択し〔プロパティ〕を開きます。

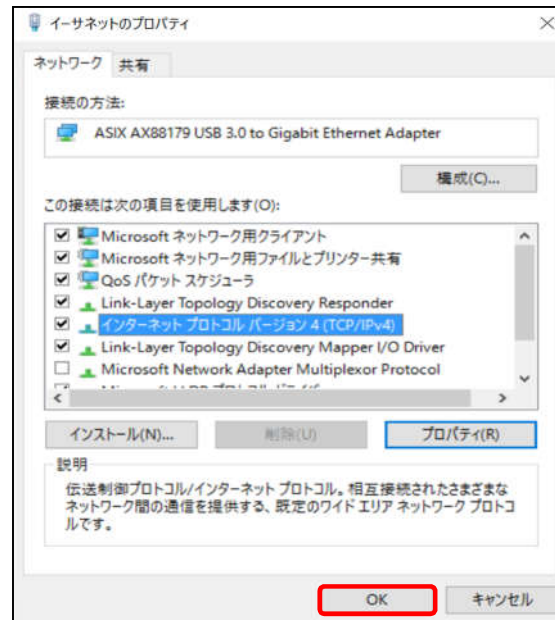


6. 『インターネットプロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ』〔全般〕タブを選択し、「IP アドレスを自動的に取得する」および「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択し、〔OK〕をクリックします。



2-1 TCP/IPの設定

7. 最後に『イーサネットのプロパティ』画面で〔OK〕をクリックします。



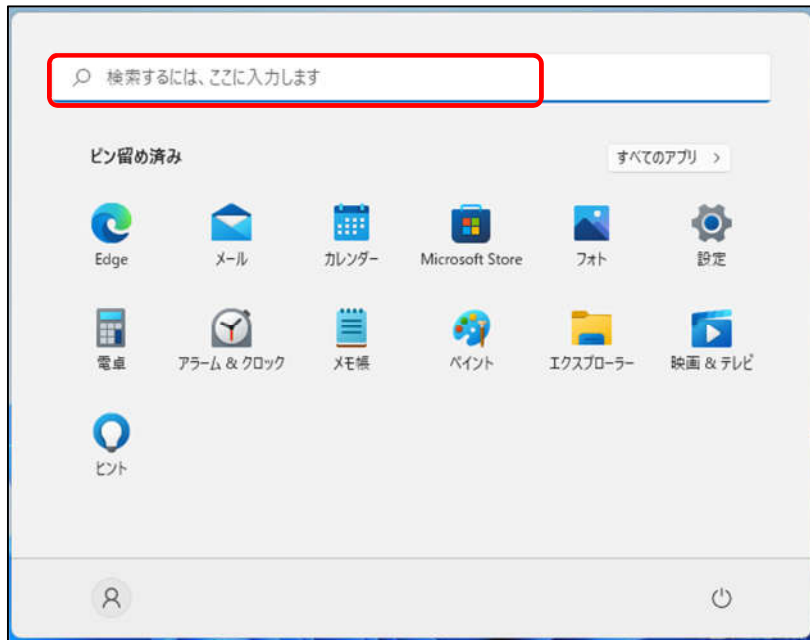
以上でネットワークの設定は終了です。

3. インターネットオプションの設定

《Windows 11 編》

3-1 設定

1. 「スタート」を左クリックし、「検索するには、ここに入力します」の箇所に『インターネット』と入力します。

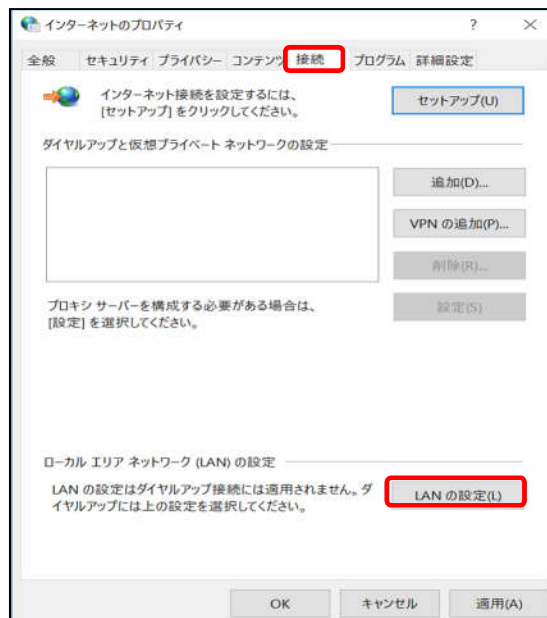


2. 「最も一致する検索結果」から「インターネット オプション」を開きます。

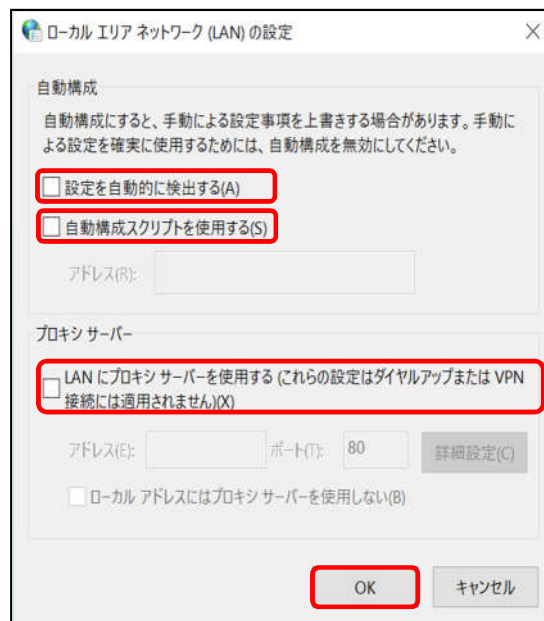


3-1 設定

3. 「接続」タブを選択し、「LAN の設定」をクリックします。



4. 『ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定』画面が表示されます。
全てチェックが外れていることを確認し「OK」をクリックします。



『インターネットのプロパティ』画面に戻りますので、「OK」をクリックします。

3-1 設定

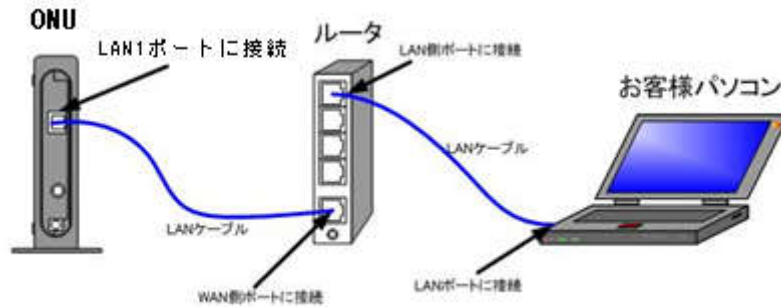
5. 『「スタート」から「Microsoft Edge」や「Google Chrome」等のブラウザを起動します。
Yahoo!のページやニュースサイト等の画面が表示されましたら完了です。



4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. ONU、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



4-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する設定にします。

(グローバル IP アドレスをご契約のお客様)

ルータの管理画面より WAN 側に、登録通知記載のグローバル IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS、セカンダリ DNS を設定します。

- ・ルータの導入等、ONU に接続する機器を変更した場合は、ONU の再起動を行ってください。
- ・ルータの設定方法については、メーカー、機種によって設定方法が異なるため、ルータに付属のマニュアルを参照ください。

2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの OS によって設定方法が異なります。
無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

1. [ONU] の正面ランプをご確認ください。
[ONU] [パソコン] の電源が投入されている状態でご確認ください。

ONU の正面ランプが下記の場合は、ONU の再起動（電源ケーブルを抜き、10 秒程度待ってから再度電源ケーブルを挿入してください。再起動には 3 分程度かかります。）を実施してください。

再起動を実施しても症状が改善しない場合は雲南夢ネットサポートセンターへご連絡ください。

ONU の種類	ランプの名称	ランプの状態
住友電気工業株式会社製 (FTE6083)	光入力ランプ 通信ランプ	消灯 点滅（数分以上）

モデムの正面ランプが下記の場合は [ONU] と [パソコン] もしくは [ルータ] の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は点灯しています。

モデムの種類	ランプの名称	ランプの状態
住友電気工業株式会社製 (FTE6083)	LAN1 ランプ	消灯

2. [パソコン] の [TCP/IP の設定] をご確認ください。
→ 詳細は本設定手順書の [設定編] [2. TCP/IP の設定] をご確認ください。

上記をご確認後、症状が改善されない場合は雲南夢ネットサポートセンターへご連絡ください。専門の係員がサポートいたします。

雲南夢ネット サポートセンター

受付 : 9:00~12:00、13:00~21:00(日、祝日を除く)
TEL : 0120-956-941
E-mail : support@iinan-net.jp