

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(掛合中継所用)

Windows 10 版

雲南市・飯南町事務組合

導入編

設定を行う前にお読みください。

1 ケーブルモデムの設置

ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。

設定編

設定手順書です。設定の際にお読みください。

2 TCP/IP の設定

ネットワークの設定についてご説明いたします。

3 インターネットオプションの設定

インターネットオプションの設定についてご説明いたします。

4 ルータを使用する場合の設定

一般的なルータの設定についてご説明いたします。

F A Q 編

トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。

5 トラブルシューティング

トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ケーブルモデムの設置

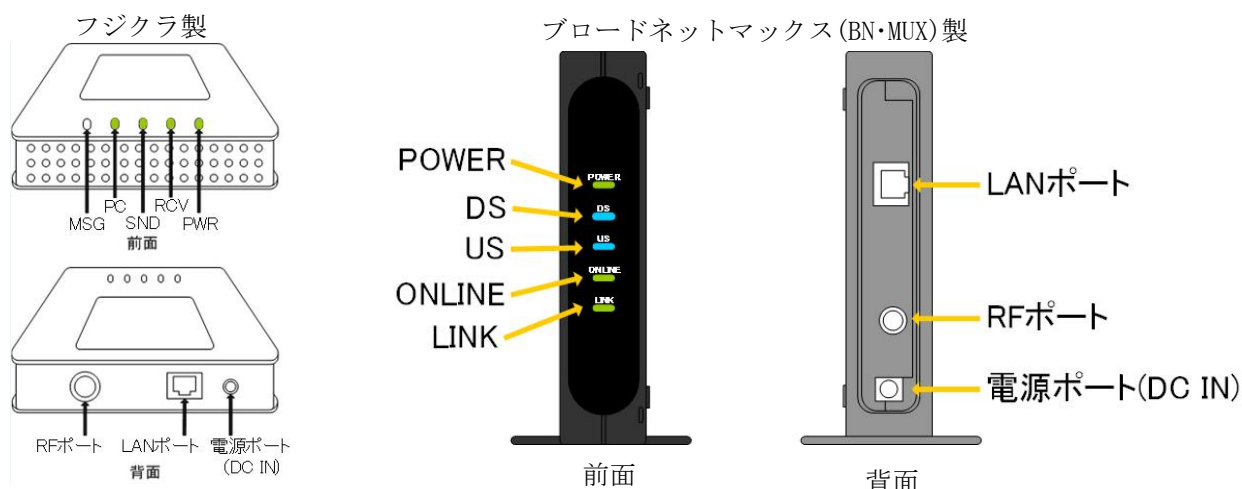
1-1 ケーブルモデムの概要

お客様へ配布しましたケーブルモデムはフジクラ製またはブロードネットマックス (BN・MUX) 製となります。

・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

1-2 ケーブルモデムとパソコンの接続

ケーブルモデムからパソコンへの接続方法を以下に示します。



接続手順

① LAN ポート

LAN ケーブルを接続します。接続した LAN ケーブルはパソコンの LAN コネクタ部分へ接続します。

② RF ポート

インターネット専用同軸ケーブルを接続します。
通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。

③ 電源ポート

AC アダプタを接続します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

フジクラ製の場合

MSG : 使用しません。

PC : お客様のパソコンと夢ネット側装置の間で通信確立ができている場合、緑色に点灯します。

SND : データ受信のための初期化中に点滅、待機中は点灯、受信中はすばやく点滅します。

RCV : データ送信のための初期化中に点滅、待機中は点灯、送信中はすばやく点滅します。

PWR : 電源投入時、緑色に点灯します。

ブロードネットマックス製の場合

POWER : AC アダプタからの電力が供給されている場合、緑色に点灯します。

DS : データ受信中の場合、青色又は緑色に点灯します。

US : データ送信中の場合、緑色に点灯します。

ONLINE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との通信が出来ている場合、緑色に点灯します。

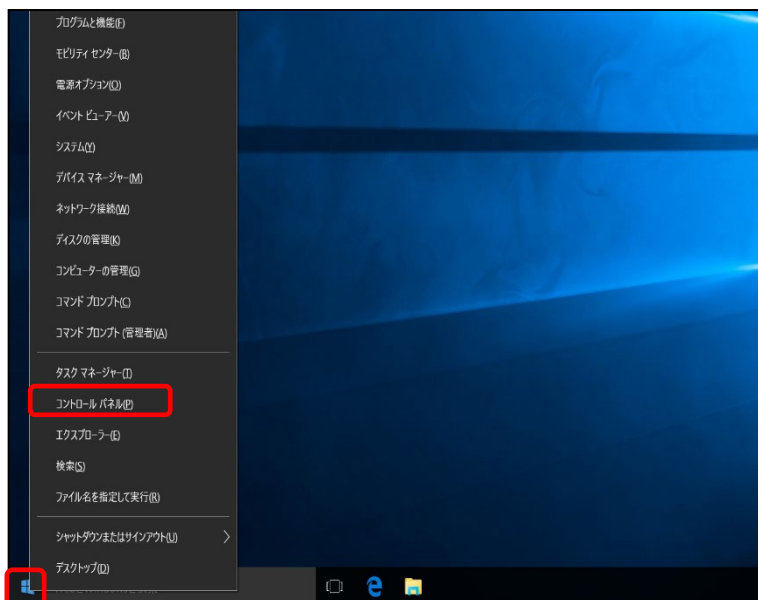
LINK : パソコンとケーブルモデム間の通信が出来ている場合、橙色に点灯します。

2. TCP／IPの設定

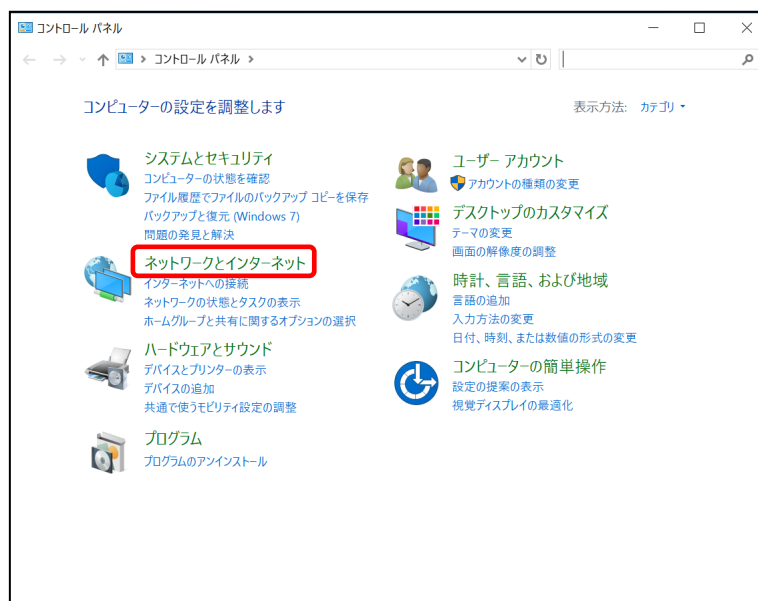
《Windows 10 編》

2-1 TCP／IPの設定

1. 画面左下の Windows ロゴマーク（以下の説明では「スタート」とする）を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から「コントロールパネル」を開きます。

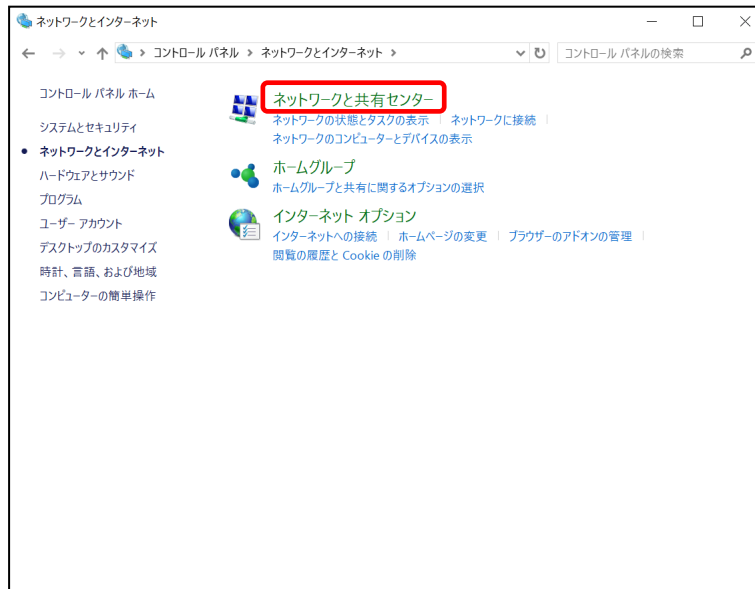


2. 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。

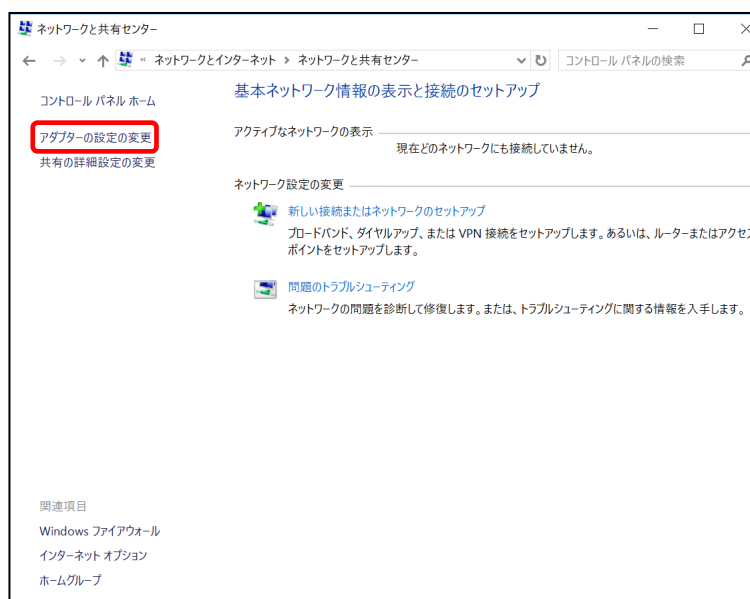


2-1 TCP/IPの設定

- 『ネットワークとインターネット』の中から「ネットワークと共有センター」を開きます。

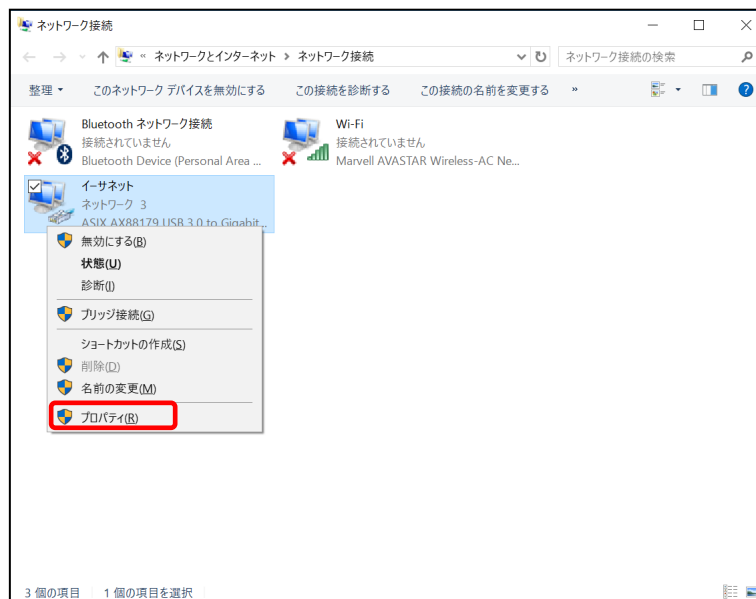


- 『ネットワークと共有センター』の中から「アダプターの設定の変更」を開きます

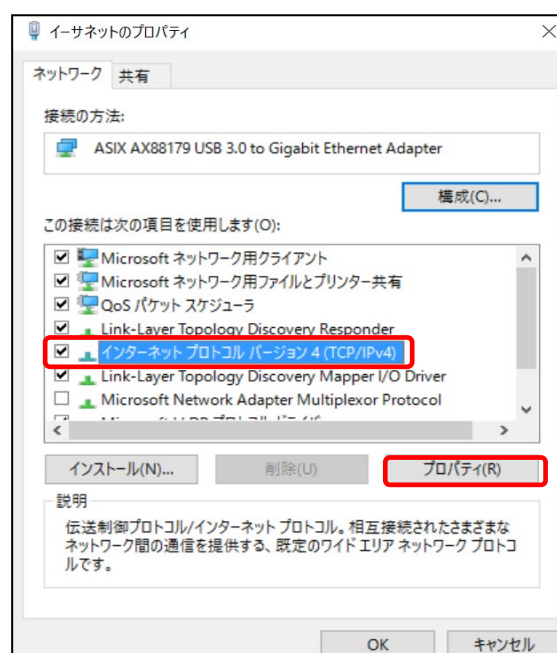


2-1 TCP/IPの設定

5. 『ネットワーク接続』の中から「イーサネット」のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。
※無線接続の場合は「Wi-Fi」のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。

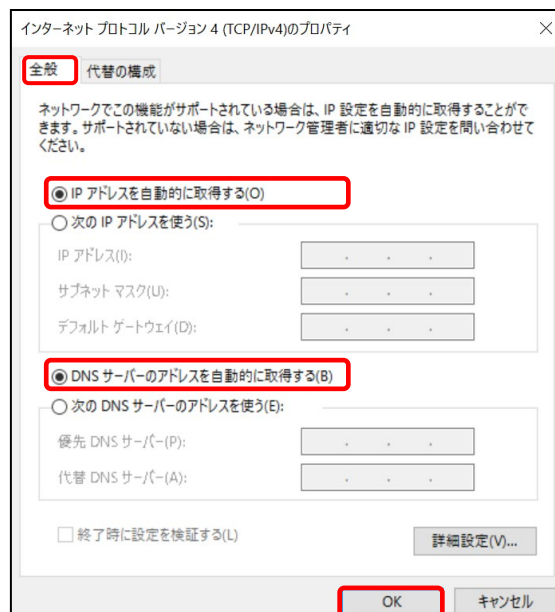


6. 『イーサネットのプロパティ』が起動します。
「インターネットプロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択し「プロパティ」を開きます。

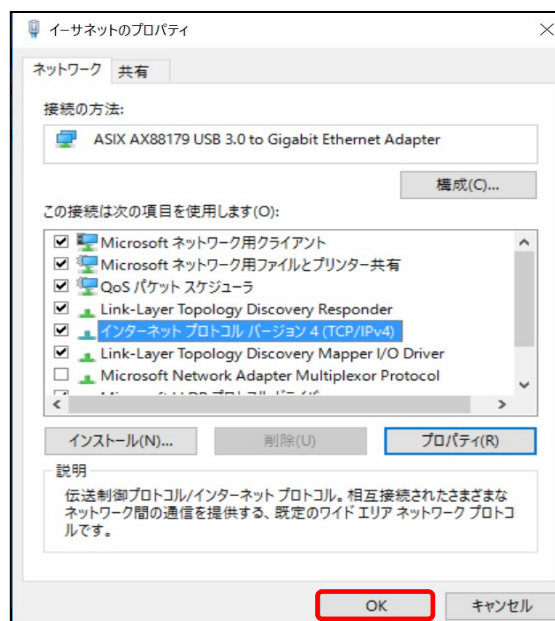


2-1 TCP/IPの設定

7. 『インターネットプロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ』 「全般」 タブを選択し、「IP アドレスを自動的に取得する」 および 「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」 を選択し、〔OK〕 をクリックします。



8. 最後に『イーサネットのプロパティ』画面で〔OK〕 をクリックします。



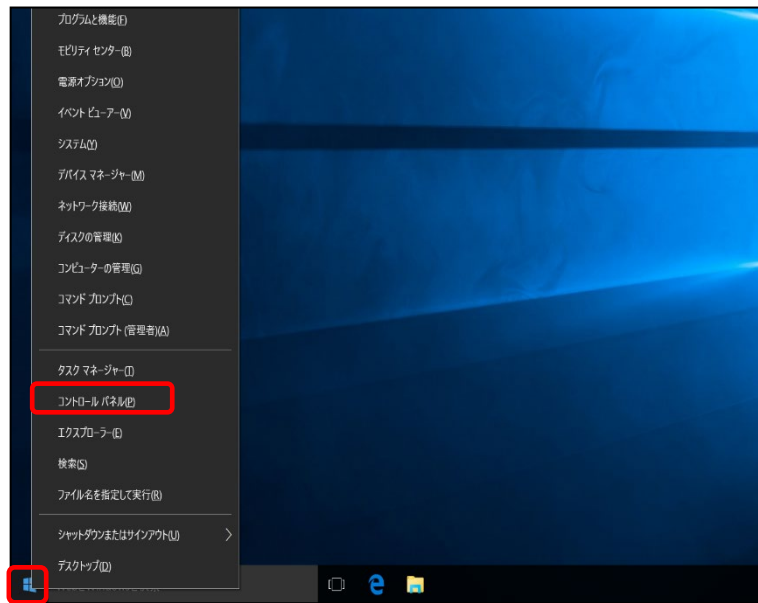
以上でネットワークの設定は終了です。

3. インターネットオプションの設定

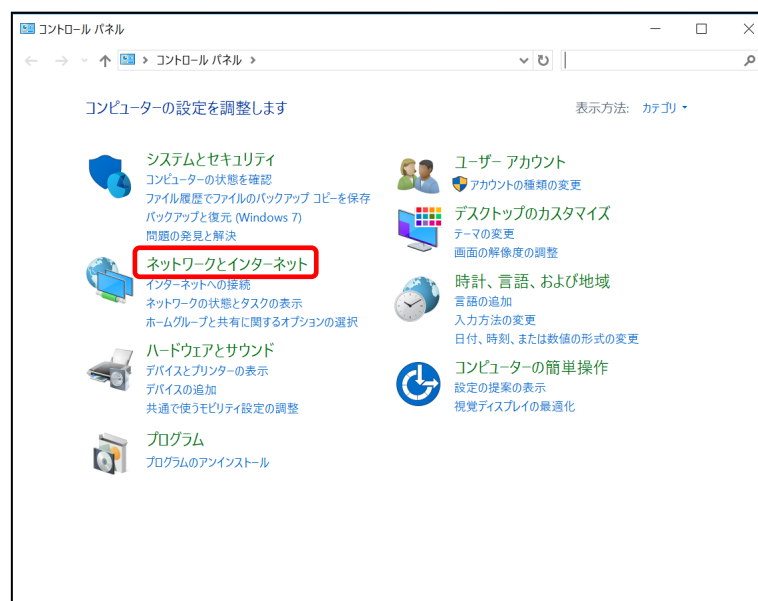
《Windows 10 編》

3-1 設定

1. 「スタート」を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から「コントロールパネル」を開きます。

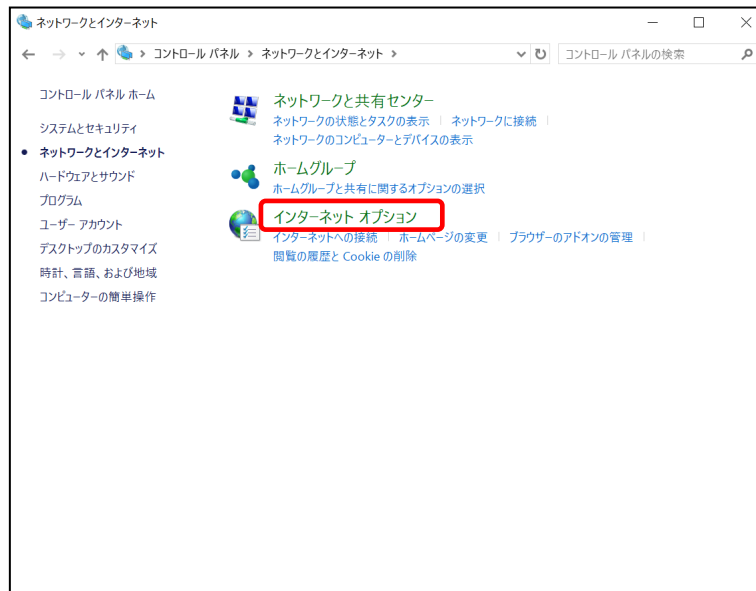


2. 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。

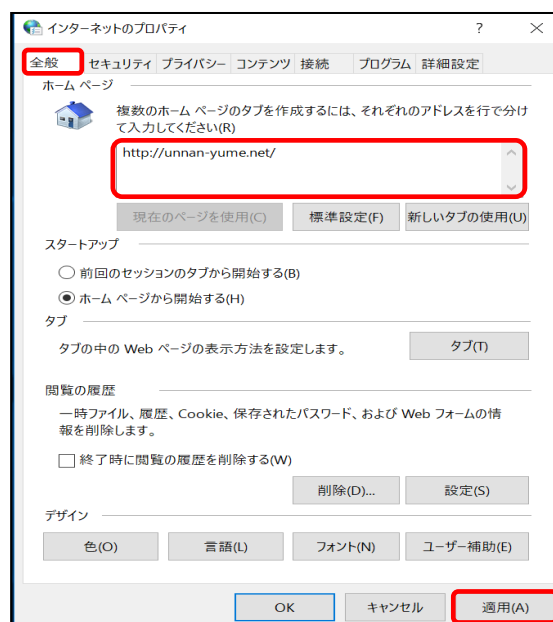


3-1 設定

3. 『ネットワークとインターネット』の中から「インターネットオプション」を開きます。

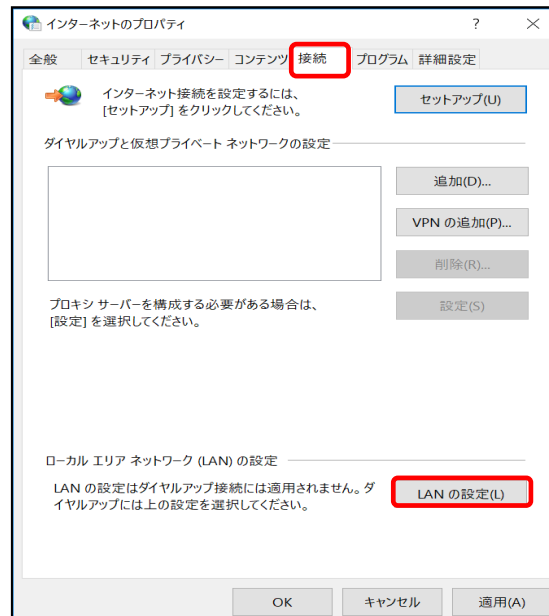


4. 『インターネットのプロパティ』画面が起動します。
「全般」タブ→「ホームページ」→「アドレス」欄に「http://unnan-yume.net/」を入力し、「適用」をクリックします。

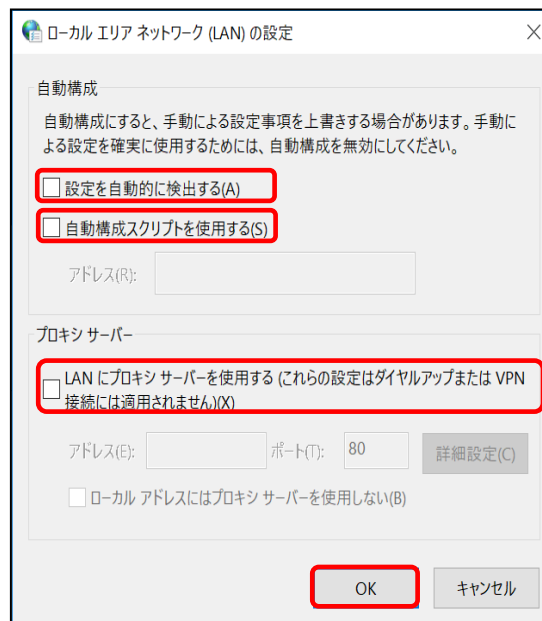


3-1 設定

5. 次に「接続」タブを選択し、「LAN の設定」をクリックします。



6. 『ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定』画面が表示されます。
全てチェックが外れていることを確認し「OK」をクリックします。



『インターネットのプロパティ』画面に戻りますので、「OK」をクリックします。

3-1 設定

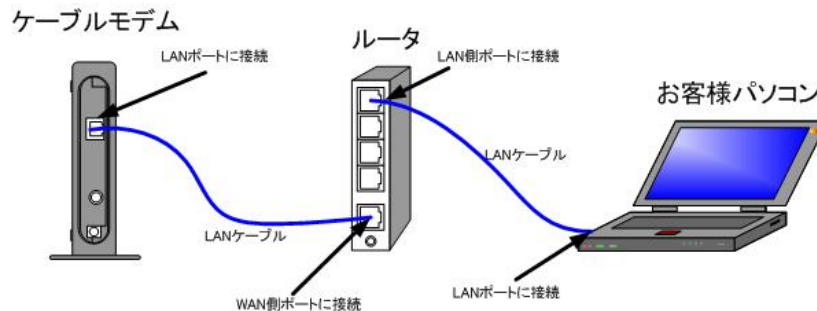
- 「スタート」から「Internet Explorer」を起動します。
下記の画面が表示されましたら完了です。



4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. ケーブルモデム、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



・ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。

4-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する設定にします。

2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの OS によって設定方法が異なります。
無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

1. 〔ケーブルモデム〕のランプ状態をご確認ください。
 〔ケーブルモデム〕〔パソコン〕の電源が投入されている状態をご確認ください。

 → 〔PC〕又は〔ONLINE〕ランプが消灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。

 → 〔PC〕ランプが点滅、又は〔LINK〕ランプが消灯している場合は、〔ケーブルモデム〕と〔パソコン〕もしくは、〔ルータ〕の接続をご確認ください。
 正常に接続されている場合は点灯しています。

 → 〔ケーブルモデム〕のランプ状態に問題がない場合は**2**へ進んでください。
2. 〔パソコン〕の〔TCP/IPの設定〕をご確認ください。

 → 詳細は本設定手順書の〔設定編〕〔2. TCP/IPの設定〕をご確認ください。

 → 〔パソコン〕の設定に問題が見受けられない場合は**3**へ進んでください。
3. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。
 専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット サポートセンター

受付 : 9:00～12:00、13:00～21:00(日、祝日を除く)

TEL : 0120-956-941

E-mail : support@i-yume.ne.jp