

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(飯南放送センターエリア)

Windows 10 版

雲南市・飯南町事務組合

導入編

設定を行う前にお読みください。

1 ケーブルモデムの設置

ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。

設定編

設定手順書です。設定の際にお読みください。

2 TCP/IP の設定

ネットワークの設定についてご説明いたします。

3 インターネットオプションの設定

インターネットオプションの設定についてご説明いたします。

4 ルータを使用する場合の設定

一般的なルータの設定についてご説明いたします。

F A Q 編

トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。

5 トラブルシューティング

トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ケーブルモデムの設置

1-1 ケーブルモデムの概要

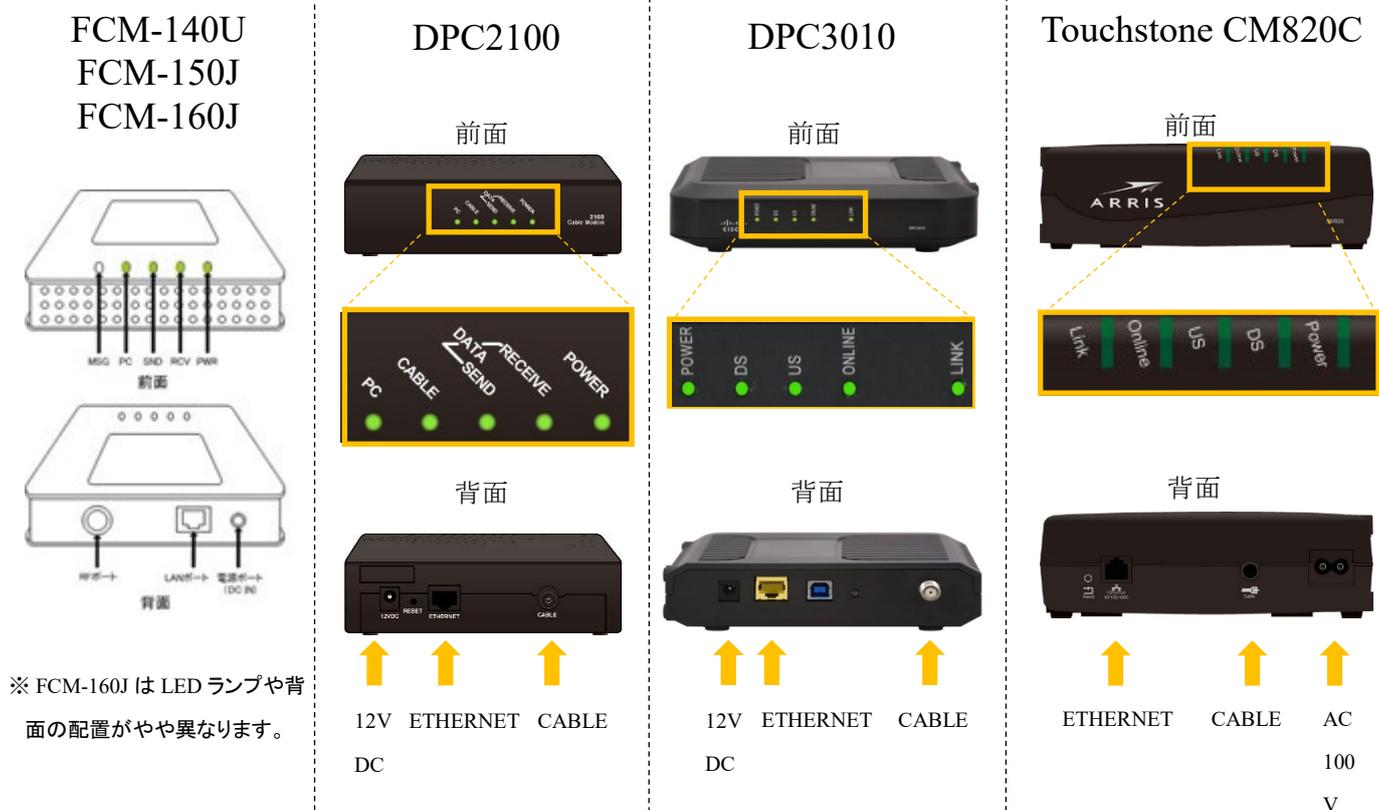
お客様へ配布しましたケーブルモデムはシスコシステムズ（Cisco Systems）製、フジクラ（Fujikura）製またはアリス（ARRIS）製となります。

<ご利用上のご注意>

- ・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

1-2 ケーブルモデムとパソコンの接続

ケーブルモデムからパソコンへの接続方法を以下に示します。



接続手順

- ① CABLE (RF 端子)
インターネット専用同軸ケーブルを接続します。
通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。
- ② ETHERNET (イーサネット)
LAN ケーブルを接続します。接続した LAN ケーブルはパソコンの LAN ポートへ接続します。
- ③ Power/DC7.5V/12VDC または AC100V (電源コネクタ)
AC アダプタまたは電源コードを電源コンセントに接続してから、そのコードをモデムに接続します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

FCM-140U／FCM-150J／FCM-160J

MSG	: 常時消灯
PC	: 夢ネットと通信できるようになると点滅し、さらにパソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。
TX (FCM-160J のみ)	: データ送信時は点滅します。
RX (FCM-160J のみ)	: データ受信時は点滅します。
SND	: 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。
RCV	: 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。
PWR／POWER	: ケーブルモデムに電源が入ると点灯します。

DPC2100

Power (電源)	: ケーブルモデムに電源が入ると点灯します。
RECEIVE DATA (データ受信)	: データを受信中に点滅します。
SEND DATA (データ送信)	: データを送信中に点滅します。
CABLE (ケーブル)	: 夢ネット側に認識され、動作可能な場合は点灯します。 起動中、夢ネット側の認識処理中は点滅します。
PC	: パソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。 データ転送が行われているときは点滅します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

DPC3010

Power (電源) : ケーブルモデムに電源が入ると点灯します。

DS (下り通信) : 正常動作中は点灯、点滅します。

US (上り通信) : 正常動作中は点灯、点滅します。

ONLINE (インターネット接続) : 夢ネット側に認識され、動作可能な場合は点灯します。

LINK : パソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。
データ転送が行われているときは点滅します。

Touchstone CM820C

Power (電源) : ケーブルモデムに電源が入っている間は点灯します。
電源投入直後のシステム確認時は点滅します。

DS (下り通信) : 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。

US (上り通信) : 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。

ONLINE (インターネット接続) : 夢ネット側に認識され、動作可能な場合は点灯します。
起動中、夢ネット側の認識処理中は点滅します。

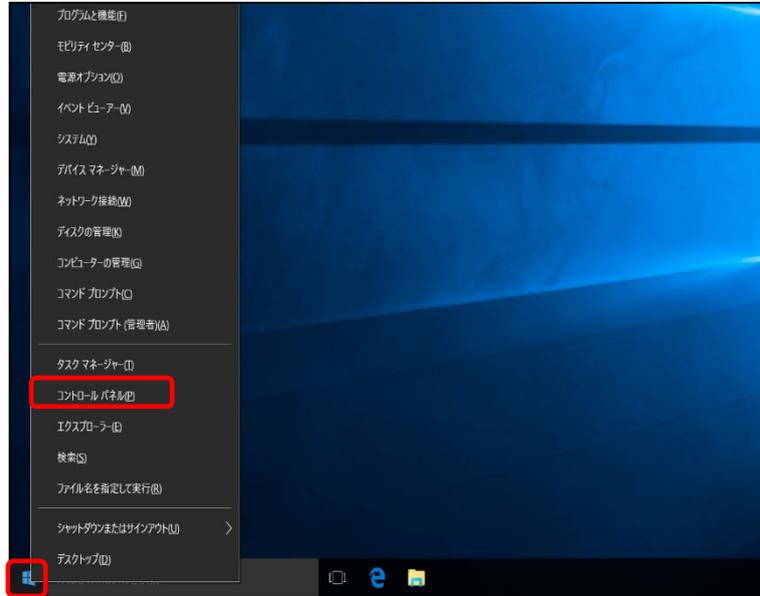
LINK : パソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。
データ転送が行われているときは点滅します。

2. TCP/IPの設定

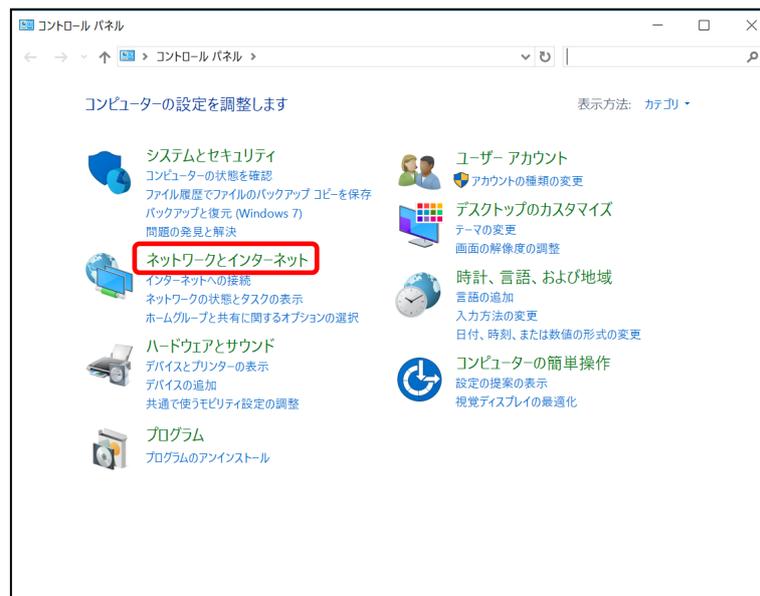
《Windows 10 編》

2-1 TCP/IPの設定

1. 画面左下のWindowsロゴマーク（以下の説明では「スタート」とする）を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から「コントロールパネル」を開きます。

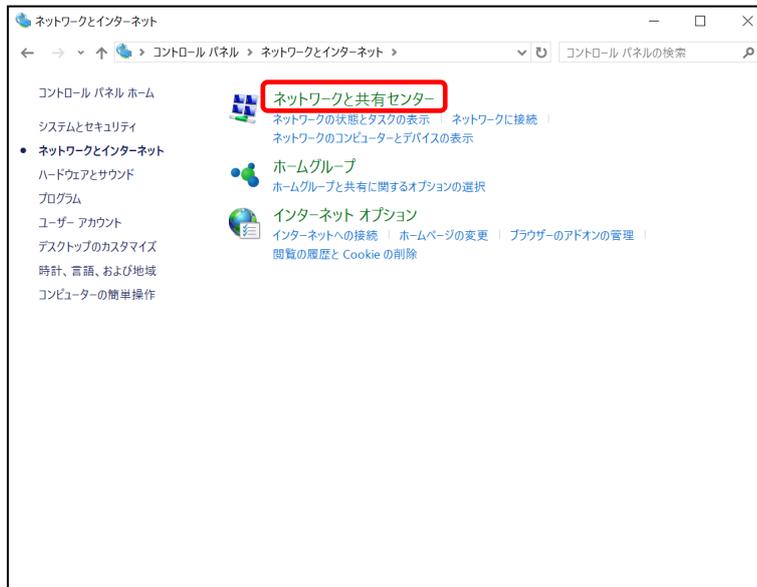


2. 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。

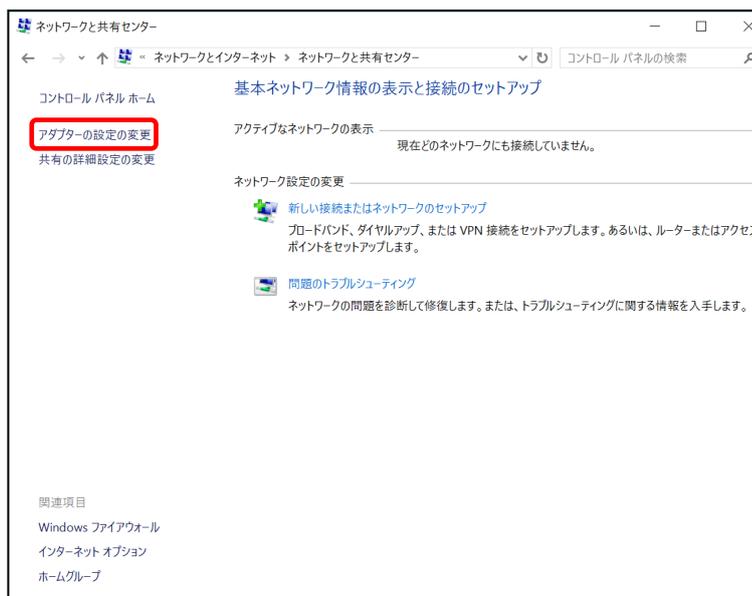


2-1 TCP/IPの設定

- 『ネットワークとインターネット』の中から「ネットワークと共有センター」を開きます。

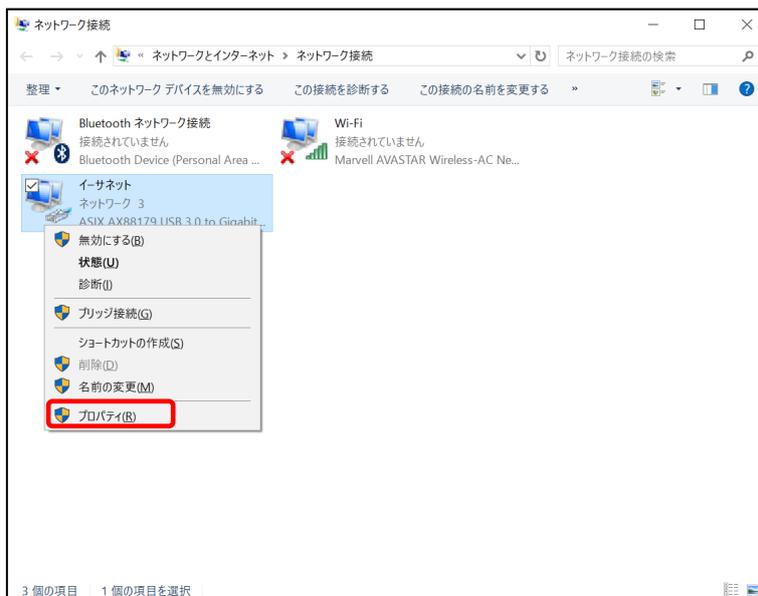


- 『ネットワークと共有センター』の中から「アダプターの設定の変更」を開きます

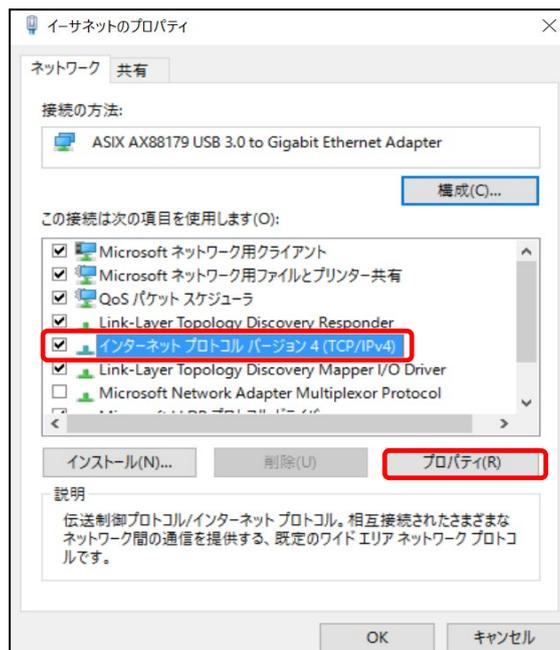


2-1 TCP/IPの設定

5. 「ネットワーク接続」の中から「イーサネット」のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。
※無線接続の場合は「Wi-Fi」のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。

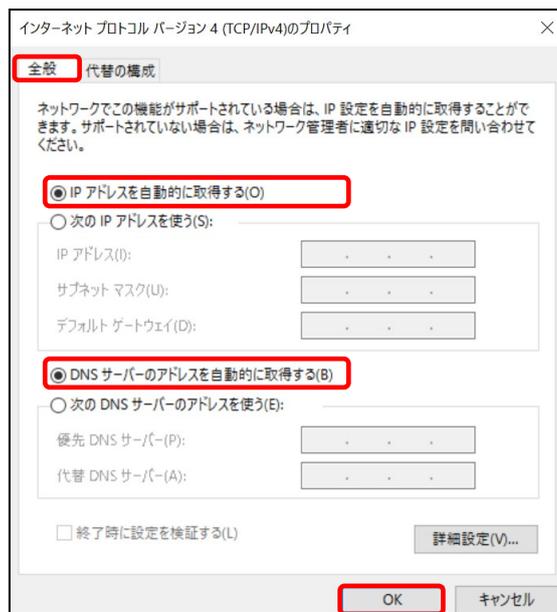


6. 「イーサネットのプロパティ」が起動します。
「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し「プロパティ」を開きます。

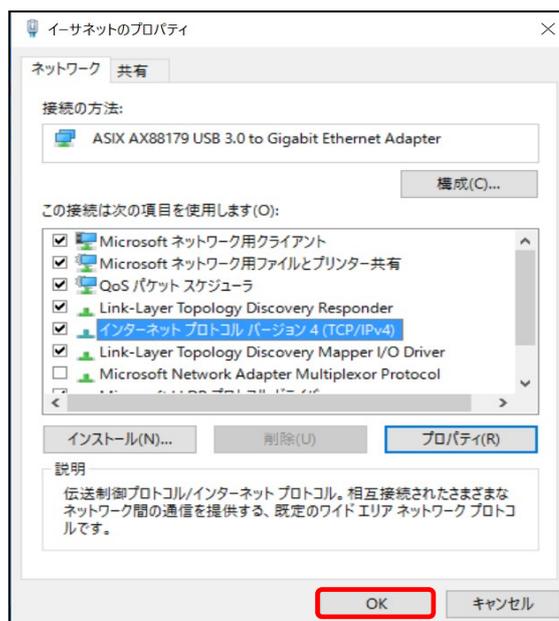


2-1 TCP/IPの設定

7. 『インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ』 [全般] タブを選択し、「IPアドレスを自動的に取得する」および「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択し、[OK] をクリックします。



8. 最後に『イーサネットのプロパティ』画面で [OK] をクリックします。



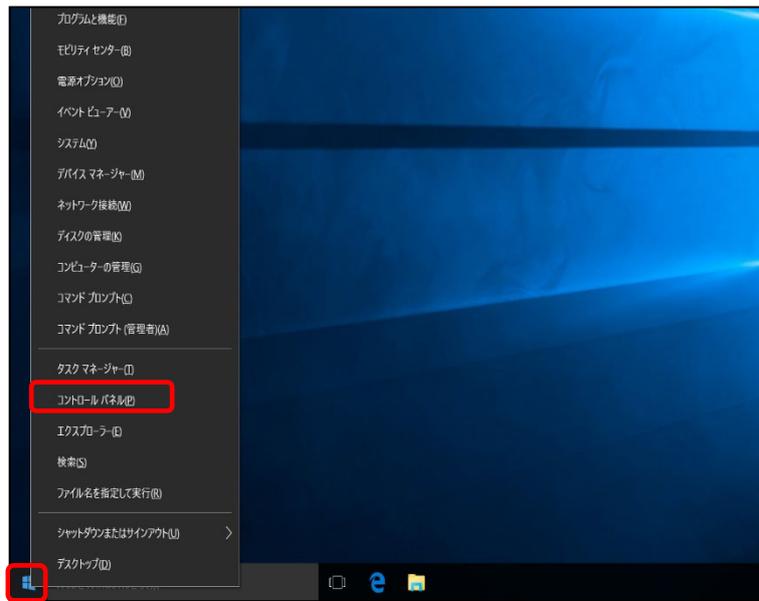
以上でネットワークの設定は終了です。

3. インターネットオプションの設定

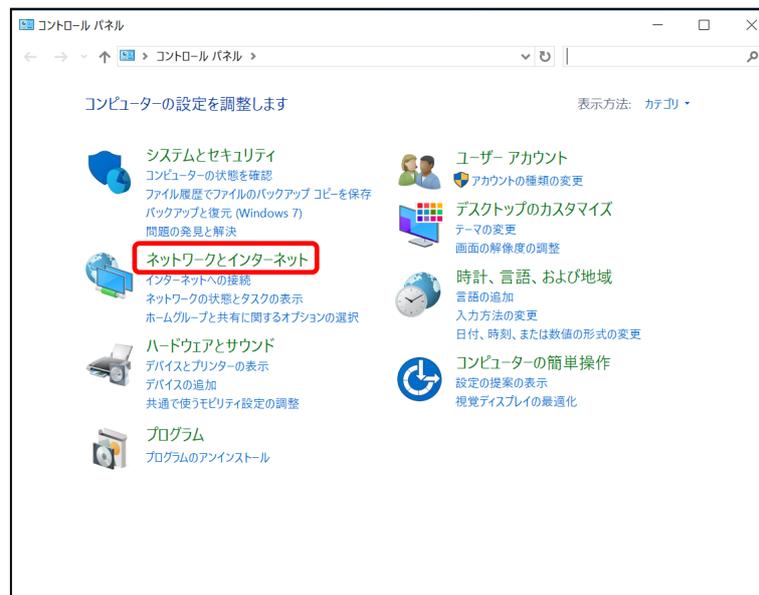
《 Windows 10 編 》

3-1 設定

1. 「スタート」を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から「コントロールパネル」を開きます。

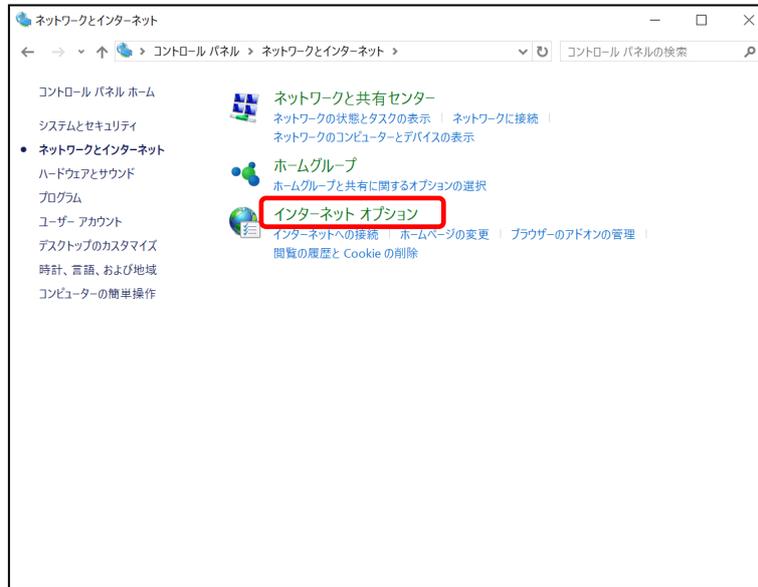


2. 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。

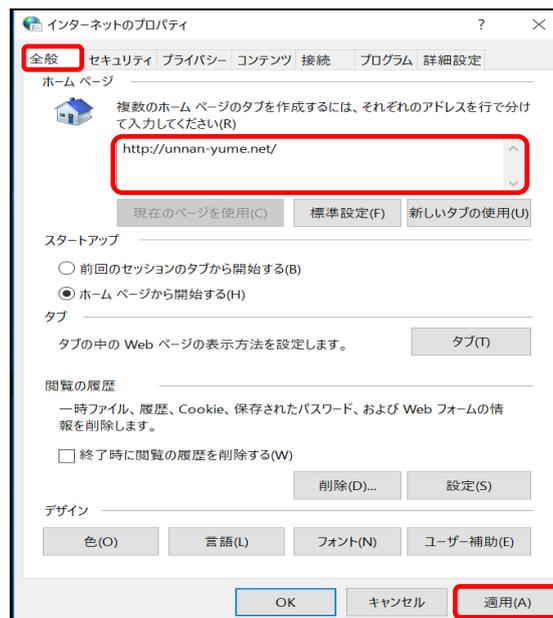


3-1 設定

3. 『ネットワークとインターネット』の中から「インターネットオプション」を開きます。

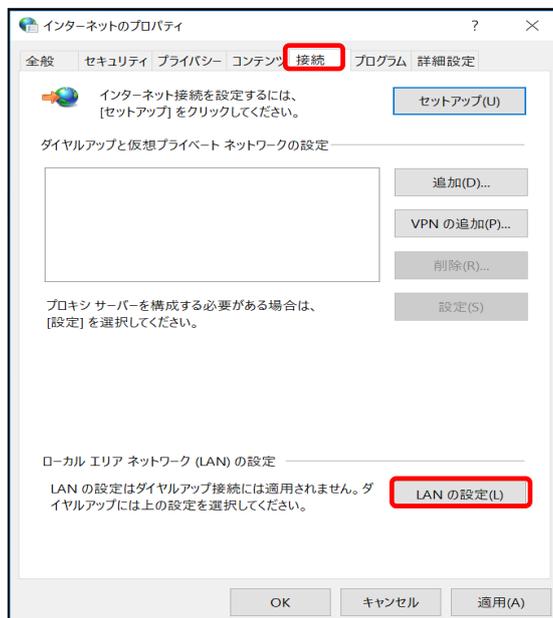


4. 『インターネットのプロパティ』画面が起動します。
「全般」タブ→「ホームページ」→「アドレス」欄に「http://unnan-yume.net/」を入力し、「適用」をクリックします。

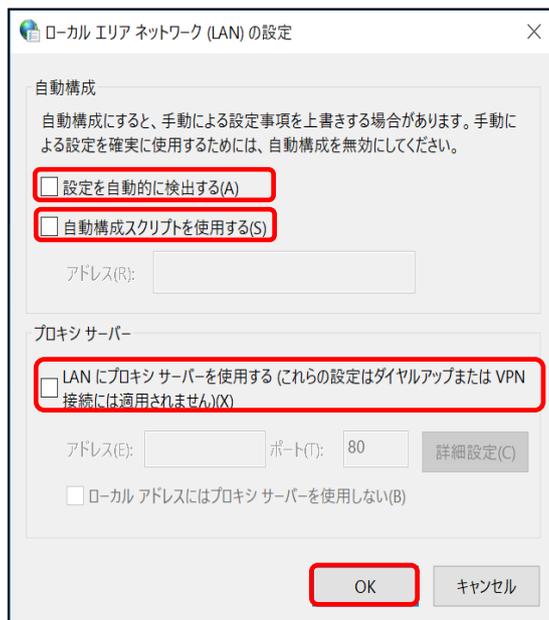


3-1 設定

5. 次に「接続」タブを選択し、「LAN の設定」をクリックします。



6. 『ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定』画面が表示されます。全てチェックが外れていることを確認し「OK」をクリックします。



『インターネットのプロパティ』画面に戻りますので、「OK」をクリックします。

3-1 設定

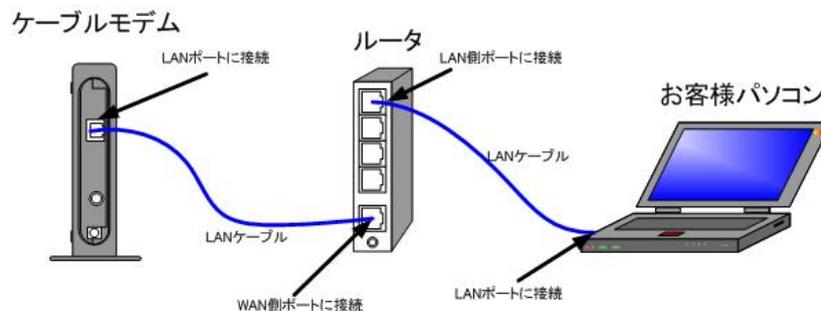
7. 「スタート」から「Internet Explorer」を起動します。
下記の画面が表示されましたら完了です。



4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. ケーブルモデム、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



・ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。

4-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する設定にします。

2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの OS によって設定方法が異なります。
無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

1. [ケーブルモデム] の正面ランプをご確認ください。
[ケーブルモデム] [パソコン] の電源が投入されている状態でご確認ください。

モデムの正面ランプが下記の場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。

モデムの種類	ランプの名称	ランプの状態
フジクラ製モデム (FCM-140U、FCM-150J、 FCM-160J)	PC	消灯
その他モデム	CABLE 又は ONLINE	消灯

モデムの正面ランプが下記の場合は [ケーブルモデム] と [パソコン] もしくは [ルータ] の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は点灯しています。

モデムの種類	ランプの名称	ランプの状態
フジクラ製モデム (FCM-140U、FCM-150J、 FCM-160J)	PC	点滅
その他モデム	PC 又は LINK	消灯

2. [パソコン] の [TCP/IP の設定] をご確認ください。
→ 詳細は本設定手順書の [設定編] [2. TCP/IP の設定] をご確認ください。
3. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット サポートセンター

受付 : 9:00~12:00、13:00~21:00(日、祝日を除く)
TEL : 0120-956-941
E-mail : support@iinan-net.jp