雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(大東中継所用)

Windows 10 版

雲南市 · 飯南町事務組合

設計手順書の構成







1. ケーブルモデムの設置

1-1 ケーブルモデムの概要

お客様へ配布しましたケーブルモデムはブロードネットマックス(BN・MUX)製となります。

・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。



接続手順

- ① LAN ポート
- LAN ケーブルを接続します。
- ② RF ポート
 - インターネット専用同軸ケーブルを接続します。

通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。

- ③ <u>電源ポート</u>
 - AC アダプタを接続します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

BCX280J の場合

- CABLE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
- PC : パソコンとケーブルモデム間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
- DATA : データが送受信されている場合、緑に点灯します。
- POWER : AC アダプタからの電力が供給されている場合、緑に点灯します。

BCW610J の場合

POWER : AC アダプタからの電力が供給されている場合、緑色に点灯します。

- DS : データ受信中の場合、青色又は緑色に点灯します。
- US : データ送信中の場合、緑色に点灯します。
- ONLINE: ケーブルモデムと夢ネット側装置間との通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
- LINK : パソコンとケーブルモデム間の通信が出来ている場合、橙色に点灯します。

-設定編-

1-4 パソコンの接続方法

1. 有線電話未契約のお客様の場合



2. 有線電話をご契約中でベストプランをご契約頂いたお客様の場合



3. 有線電話をご契約中でライトプラン、ベーシックプランをご契約頂いたお客様の場合



2. TCP/IPの設定

2-1 TCP/IPの設定

 画面左下の Windows ロゴマーク(以下の説明では「スタート」とする)を右クリックし、 表示される「メニュー」画面の中から「コントロールパネル」を開きます。



2. 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。



-設定編-

2-1 TCP/IPの設定

3. 『ネットワークとインターネット』の中から「ネットワークと共有センター」 を開きます。



4. 『ネットワークと共有センター』の中から「アダプターの設定の変更」を開きます



-設定編—

≪Windows 10 編≫

TCP/IPの設定

『ネットワーク接続』の中から「イーサネット」のアイコンを右クリックして 5. 表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。



『イーサネットのプロパティ』が起動します。 6. 「インターネットプロトコル バージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し〔プロパティ〕を 開きます

月さより。

🏺 イーサネットのプロパティ	×
ネットワーク 共有	
接続の方法:	
ASIX AX88179 USB 3.0 to Gigabit Ethernet Adapter	
構成(C)	
この接続は次の項目を使用します(O):	-
 ✓ ■ Microsoft ネットワーク用クライアント ✓ ■ Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンター共有 ✓ ■ QoS パケット スケジューラ ✓ ■ Link-Layer Topology Discovery Responder ✓ ■ インターネットプロトコル パージョン 4 (TCP/IPv4) ✓ ■ Link-Layer Topology Discovery Mapper I/O Driver ■ Microsoft Network Adapter Multiplexor Protocol ✓ Microsoft Network Adapter Multiplexor Protocol 	<
インストール(N) 削除(U) プロパティ(R)	
説明 伝送制御プロトコル/インターネット プロトコル。相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロトコ ルです。	
OK ++>>t	IL

-設定編—

≪Windows 10 編≫

2-1 TCP/IPの設定

 『インターネットプロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ』〔全般〕タブを選択し、 「IP アドレスを自動的に取得する」および「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」を 選択し、〔OK〕をクリックします。

インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)の	プロパティ				\times
全般(代替の構成					
ネットワークでこの機能がサポートされている場合 きます。サポートされていない場合は、ネットワーク ください。	は、IP 設定 7管理者に	Eを自動的 適切な IP	りに取得す 設定を開	することがで 引い合わせて	Ţ.
● IP アドレスを自動的に取得する(O)					
○ 次の IP アドレスを使う(S):					
IP アドレス(I):					
サプネット マスク(U):					
デフォルト ゲートウェイ(D):					
● DNS サーバーのアドレスを自動的に取得す	්බ(B)				
── 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):					
優先 DNS サー/(-(P):					
代替 DNS サー/(+(A):					
□ 終了時に設定を検証する(L)			詳細調	段定(V)	
	С	OK		キャンセル	

8. 最後に『イーサネットのプロパティ』画面で〔OK〕をクリックします。

🏺 イーサネットのプロパティ	\times
ネットワーク 共有	
接続の方法:	
ASIX AX88179 USB 3.0 to Gigabit Ethernet Adapter	
權成(C)	ī
この接続は次の項目を使用します(O):	-
 ✓ ■ Microsoft ネットワーク用クライアント ✓ ■ Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンター共有 ✓ ■ QoS パケット スケジューラ ✓ ■ Link-Layer Topology Discovery Responder ✓ ③ ペンターネットプロトコル パージョン 4 (TCP/IPv4) ✓ ■ Link-Layer Topology Discovery Mapper I/O Driver ■ Microsoft Network Adapter Multiplexor Protocol ✓ ● Microsoft Network Adapter Multiplexor Protocol 	
インストール(N) 削除(U) プロパティ(R)	
説明 伝送制御プロトコル/インターネット プロトコル。相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロトコ ルです。	

以上でネットワークの設定は終了です。

3. インターネットオプションの設定

3-1 設定

 「スタート」を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から 「コントロールパネル」を開きます。



2. 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。



-設定編-

3-1 設定

3. 『ネットワークとインターネット』の中から「インターネットオプション」を開きます。



『インターネットのプロパティ』画面が起動します。
 「全般」タブ→「ホームページ」→「アドレス」欄に「http://unnan-yume.net/」
 を入力し、〔適用〕をクリックします。

👫 インターネットのプロ	パティ		? ×
全般 セキュリティ	プライバシー コンテンツ	接続 プログラ	54 詳細設定
ホーム ハーシ 値数の て入力	ホーム ページのタブを作 してください(R)	成するには、それぞ	れのアドレスを行で分け
http:/	/unnan-yume.net/		^
現在	のページを使用(C)	標準設定(F)	新しいタブの使用(U)
スタートアップ			
○ 前回のセッシ	ョンのタブから開始する	B)	
● ホーム ページカ タブ	∿ら開始する(H)		
タブの中の Web	ページの表示方法を設	定します。	タブ(T)
閲覧の履歴			
一時ファイル、履 報を削除します。	歴、Cookie、保存され	たパスワード、および	Web フォームの情
終了時に閲覧	這の履歴を削除する(W)	
		削除(D)	設定(S)
デザイン			
色(O)	言語(L)	フォント(N)	ユーザー補助(E)
	0	K ++>>	'セル 適用(A)

-設定編-

 \ll Windows 10 編》

3-1 設定

5. 次に「接続」タブを選択し、〔LANの設定〕をクリックします。



『ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定』画面が表示されます。
 全てチェックが外れていることを確認し [OK] をクリックします。

① ーカル エリア ネットワーク (LAN) の設定 ※ ※
自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動に よる設定を確実に使用するためには、自動構成を無効にしてください。
 □ 設定を自動的に検出する(A) □ 自動構成スクリプトを使用する(S)
アドレス(R):
プロキシ サーバー
LAN にプロキシ サーバーを使用する (これらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません)(X)
アドレス(E): ポート(T): 80 詳細設定(C)
ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B)
OK キャンセル

『インターネットのプロパティ』画面に戻りますので、〔OK〕をクリックします。



3-1 設定

「スタート」から「Internet Explorer」を起動します。
 下記の画面が表示されましたら完了です。



4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. 有線電話未契約のお客様の場合

ケーブルモデム、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



2. 有線電話をご契約中でベストプランをご契約頂いたお客様の場合

ケーブルモデム、ハブ、ターミナルアダプタ、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの 再起動を行ってください。

-設定編—

3. 有線電話をご契約中でライトプラン、ベーシックプランをご契約頂いたお客様の場合 ケーブルモデム、ターミナルアダプタ、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの 再起動を行ってください。

4-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する 設定にします。

2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの 0S によって設定方法が異なります。 無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

- [ケーブルモデム]のランプ状態をご確認ください。
 [ケーブルモデム] [パソコン]の電源が投入されている状態でご確認ください。
 - → 〔CABLE〕又は〔ONLINE〕ランプが消灯している場合は、**雲南夢ネットサポート** センターへご連絡ください。
 - → [PC] 又は〔LINK〕ランプが消灯している場合は、〔ケーブルモデム〕と 〔パソコン〕もしくは、〔ルータ〕の接続をご確認ください。 正常に接続されている場合は点灯しています。
 - →〔ケーブルモデム〕のランプ状態に問題がない場合は2へ進んでください。
- [ターミナルアダプタ]のランプ状態をご確認ください。
 [ケーブルモデム] [ターミナルアダプタ] [パソコン]の電源が投入されている状態でご確認ください。
 - → [ALARM] ランプが赤く点灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へ ご連絡ください。
 - → [UP LINK] ランプが消灯している場合は、〔ケーブルモデム〕と 〔ターミナルアダプタ〕の接続をご確認ください。 正常に接続されている場合は点灯しています。
 - → [HUB] ランプが消灯している場合は、〔ターミナルアダプタ〕と 〔パソコン〕もしくは、〔ルータ〕の接続をご確認ください。 正常に接続されている場合は点灯しています。
 - →〔ターミナルアダプタ〕のランプ状態に問題がない場合は2へ進んでください。
- 3. 〔パソコン〕の〔TCP/IPの設定〕をご確認ください。
 - → 詳細は本設定手順書の〔設定編〕 〔2. TCP/IP の設定〕をご確認ください。
 - → 〔パソコン〕の設定に問題が見受けられない場合は3へ進んでください。
- 4. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。 専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット サポートセンター 受付 : 9:00~12:00、13:00~21:00(日、祝日を除く) TEL : 0120-956-941 E-mail : support@hotaru.yoitoko.jp