

# 雲南夢ネットインターネット接続サービス

## 設定手順書(大東中継所用)

### *MacOS X 10.X 版*

雲南市・飯南町事務組合

## 導入編

設定を行う前にお読みください。

### 1 ケーブルモデムの設置

ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。

## 設定編

設定手順書です。設定の際にお読みください。

### 2 TCP/IP の設定

ネットワークの設定についてご説明いたします。

### 3 ルータを使用する場合の設定

一般的なルータの設定についてご説明いたします。

## F A Q 編

トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。

### 4 トラブルシューティング

トラブルシューティングについてご説明いたします。

## 1. ケーブルモデムの設置

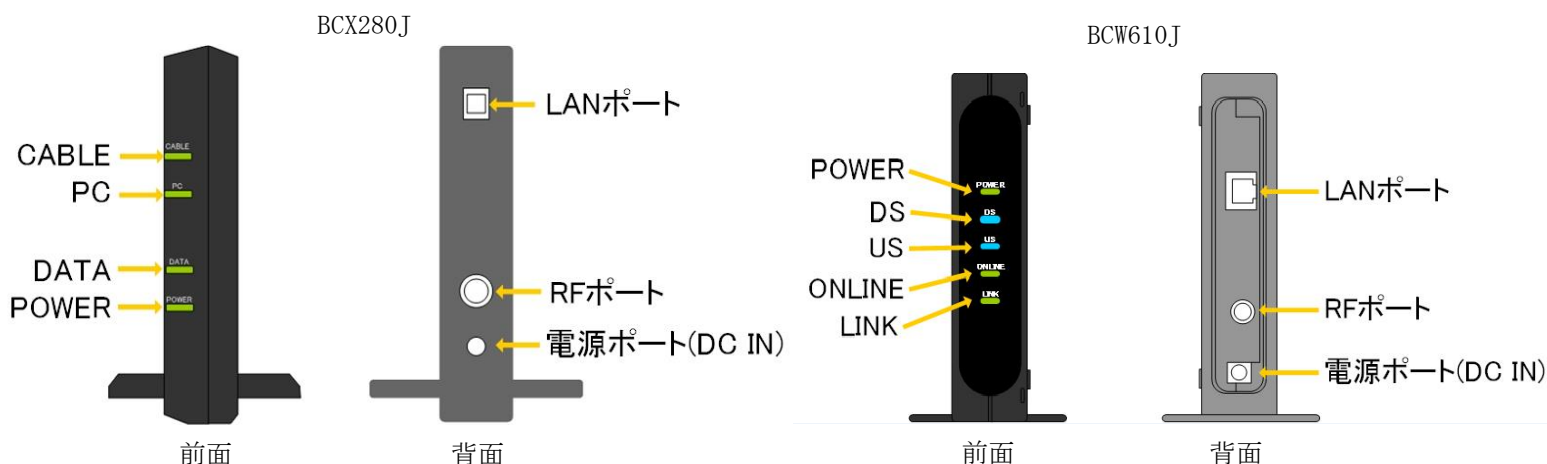
### 1-1 ケーブルモデムの概要

お客様へ配布しましたケーブルモデムはブロードネットマックス(BN・MUX)製となります。

・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

### 1-2 ケーブルモデムとパソコンの接続

ケーブルモデムからパソコンへの接続方法を以下に示します。



#### 接続手順

- ① LAN ポート  
LAN ケーブルを接続します。
- ② RF ポート  
インターネット専用同軸ケーブルを接続します。  
通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。
- ③ 電源ポート  
AC アダプタを接続します。

### 1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

#### BCX280J の場合

CABLE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。  
PC : パソコンとケーブルモデム間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。  
DATA : データが送受信されている場合、緑に点灯します。  
POWER : AC アダプタからの電力が供給されている場合、緑に点灯します。

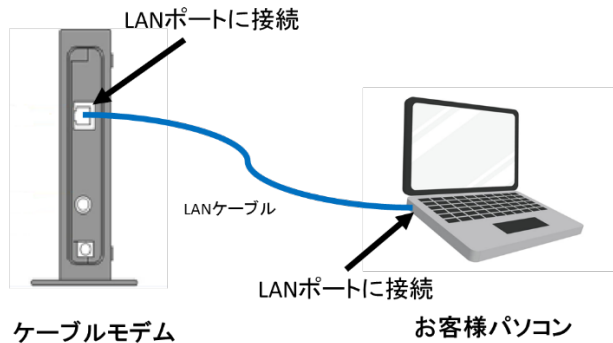
#### BCW610J の場合

POWER : AC アダプタからの電力が供給されている場合、緑色に点灯します。  
DS : データ受信中の場合、青色又は緑色に点灯します。  
US : データ送信中の場合、緑色に点灯します。  
ONLINE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との通信が出来ている場合、緑色に点灯します。  
LINK : パソコンとケーブルモデム間の通信が出来ている場合、橙色に点灯します。

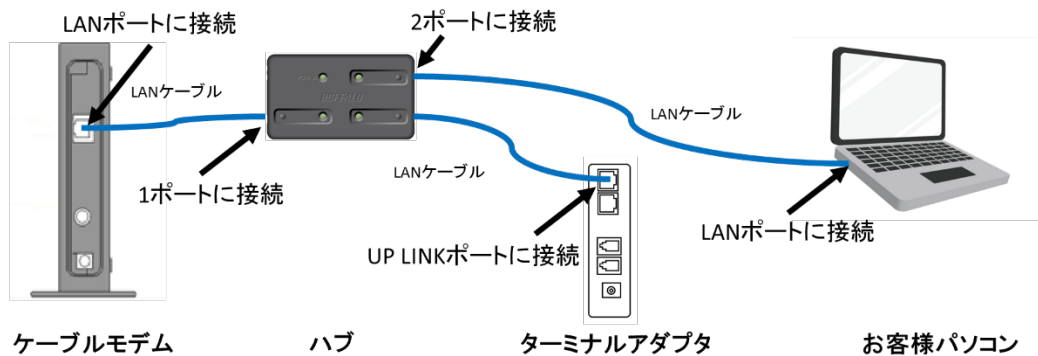
1-4

## パソコンの接続方法

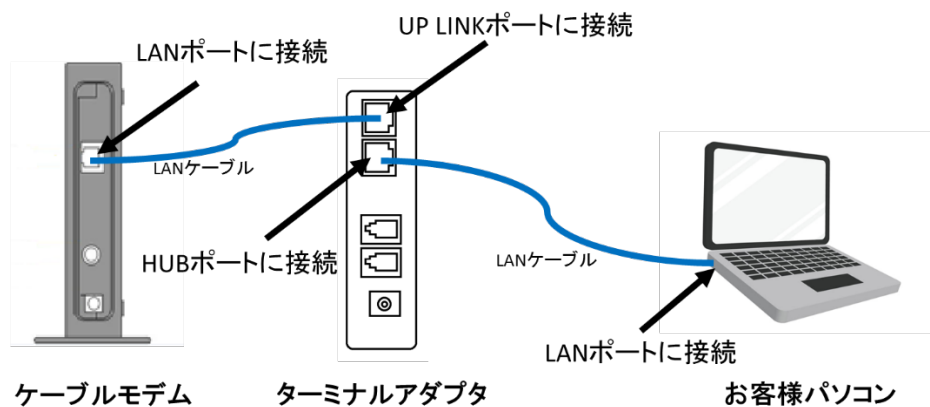
### 1. 有線電話未契約のお客様の場合



### 2. 有線電話をご契約中でベストプランをご契約頂いたお客様の場合



### 3. 有線電話をご契約中でライトプラン、ベーシックプランをご契約頂いたお客様の場合



## 2. TCP／IPの設定

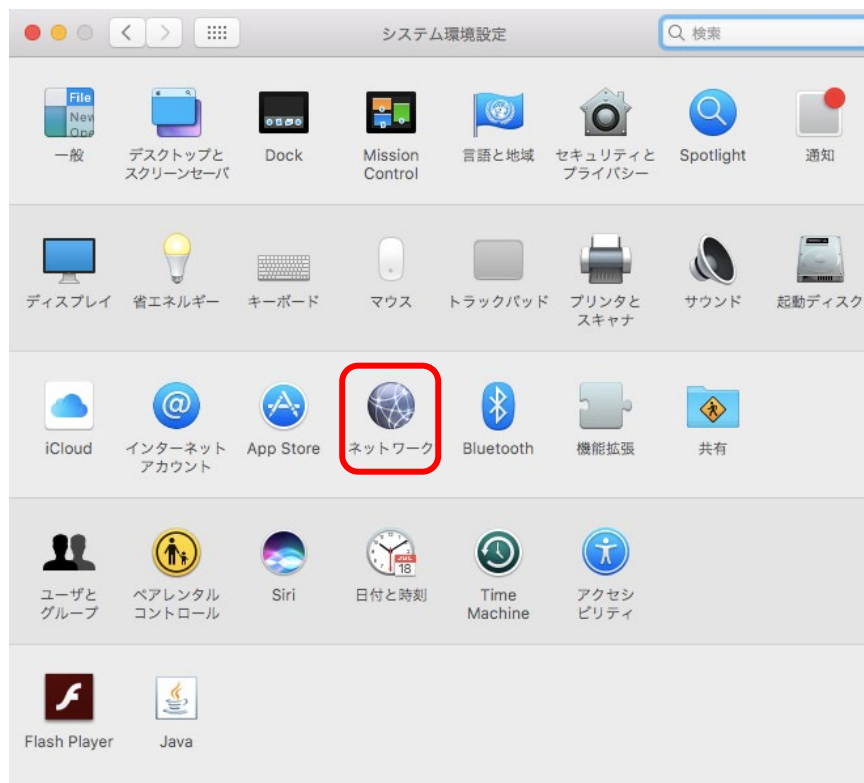
《Mac OS X 10 編》

### 2-1 起動

1. メニューバーのアップルメニューから「システム環境設定」を開きます。

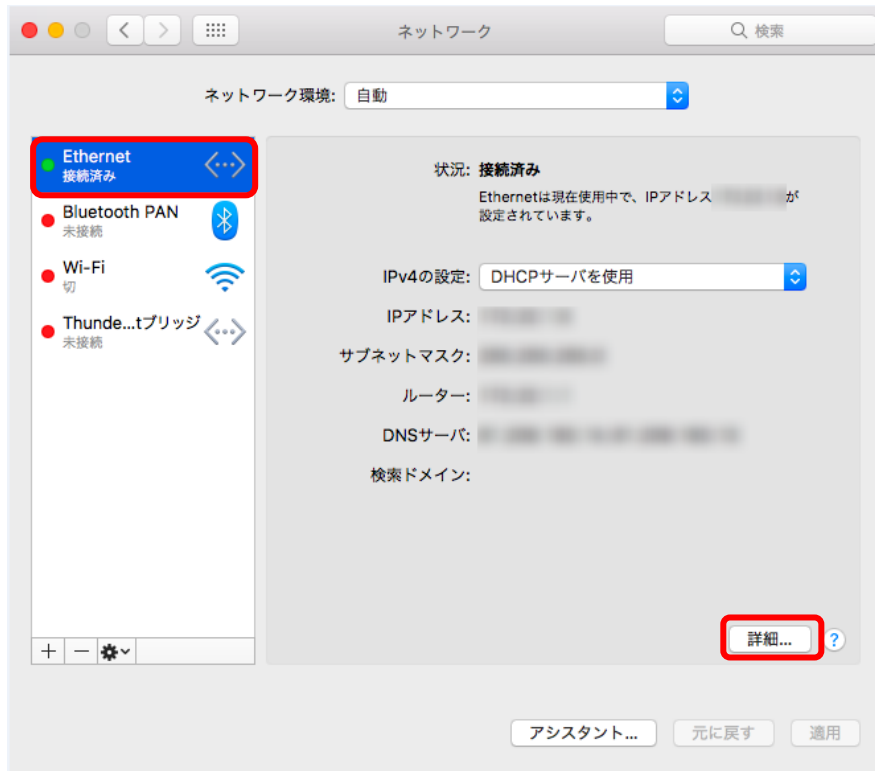


2. 表示された『システム環境設定』の画面で、ツールバーの「ネットワーク」を開きます。



## 2-2 設定

1. 表示された『ネットワーク』の画面で「Ethernet」を選択し、「詳細」をクリックします。

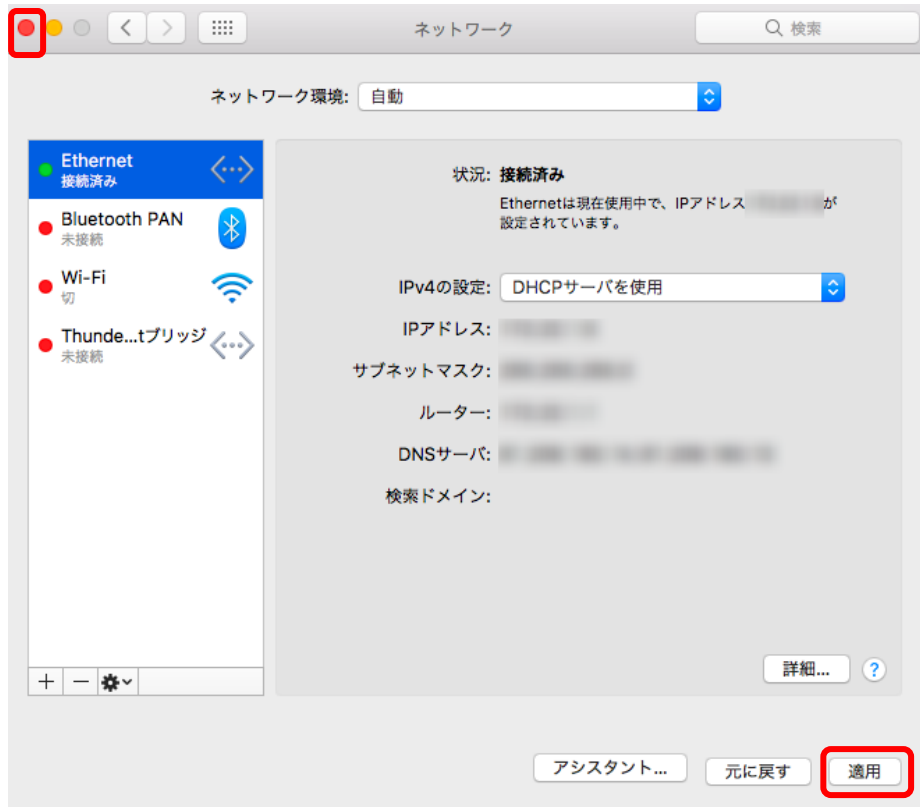


2. 「TCP/IP」をクリックし、IPv4 の設定にて「DHCP サーバを使用」を選択し「OK」をクリックします。



## 2-2 設定

3. 「適用」をクリック後、左上の「● 閉じる」をクリックします。



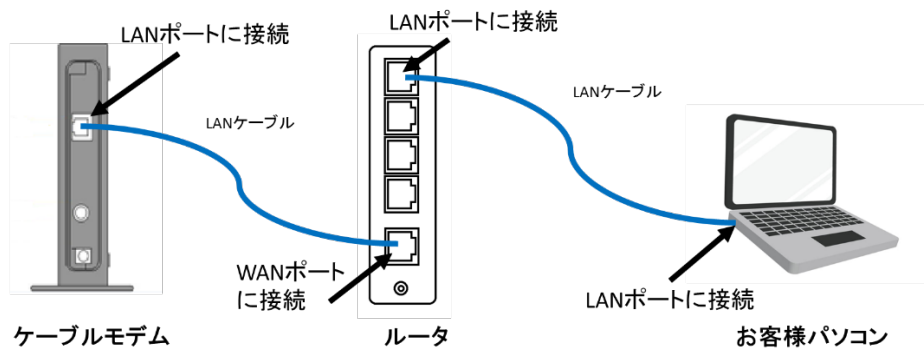
以上で TCP/IP の設定は終了です。

## 3. ルータを使用する場合の設定

### 3-1 機器設置

#### 1. 有線電話未契約のお客様の場合

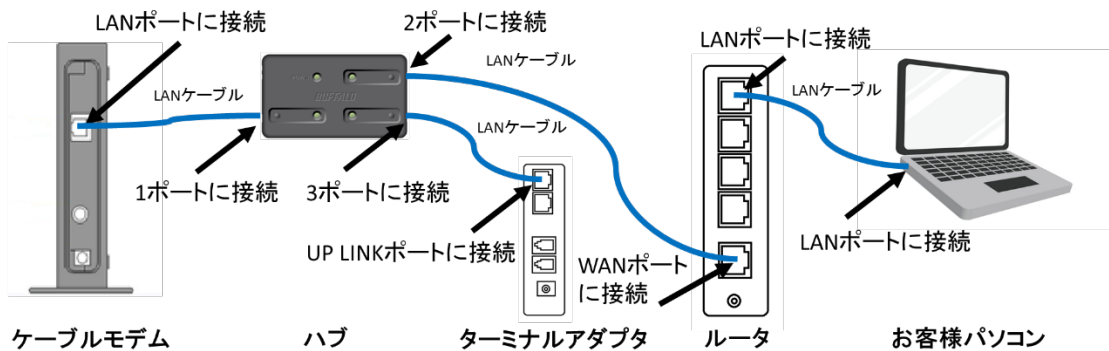
ケーブルモデム、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。

#### 2. 有線電話をご契約中でベストプランをご契約頂いたお客様の場合

ケーブルモデム、ハブ、ターミナルアダプタ、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。

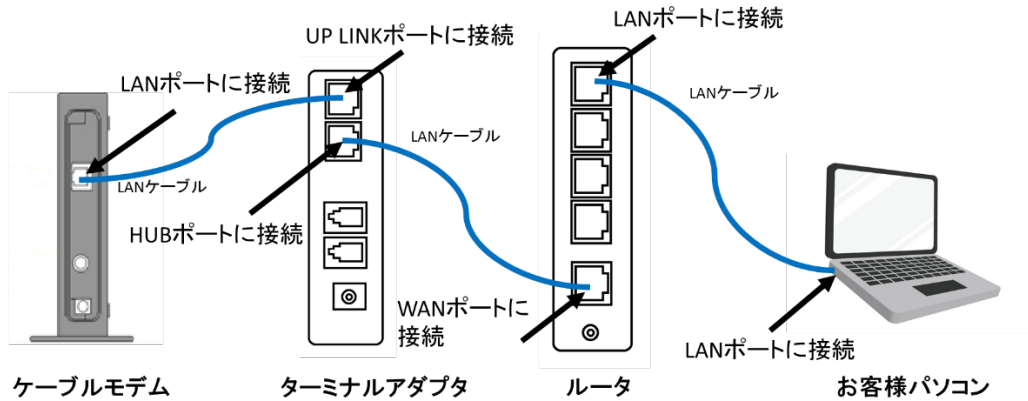


ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。



### 3. ベストプランの場合

有線電話をご契約中でライトプラン、ベーシックプランをご契約頂いたお客様の場合  
ケーブルモデム、ターミナルアダプタ、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。

## 3-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

### 1. インターネット接続設定

ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する設定にします。

### 2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

### 3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの OS によって設定方法が異なります。  
無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

## 4. トラブルシューティング

### 4-1 インターネットへつながらない

1.    〔ケーブルモデム〕のランプ状態をご確認ください。  
      〔ケーブルモデム〕〔パソコン〕の電源が投入されている状態でご確認ください。  
  
      → 〔CABLE〕又は〔ONLINE〕ランプが消灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。  
  
      → 〔PC〕又は〔LINK〕ランプが消灯している場合は、〔ケーブルモデム〕と〔パソコン〕もしくは、〔ルータ〕の接続をご確認ください。  
      正常に接続されている場合は点灯しています。  
  
      → 〔ケーブルモデム〕のランプ状態に問題がない場合は**2**へ進んでください。
2.    〔ターミナルアダプタ〕のランプ状態をご確認ください。  
      〔ケーブルモデム〕〔ターミナルアダプタ〕〔パソコン〕の電源が投入されている状態でご確認ください。  
  
      → 〔ALARM〕ランプが赤く点灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。  
  
      → 〔UP LINK〕ランプが消灯している場合は、〔ケーブルモデム〕と〔ターミナルアダプタ〕の接続をご確認ください。  
      正常に接続されている場合は点灯しています。  
  
      → 〔HUB〕ランプが消灯している場合は、〔ターミナルアダプタ〕と〔パソコン〕もしくは、〔ルータ〕の接続をご確認ください。  
      正常に接続されている場合は点灯しています。  
  
      → 〔ターミナルアダプタ〕のランプ状態に問題がない場合は**2**へ進んでください。
3.    〔パソコン〕の〔TCP/IP の設定〕をご確認ください。  
  
      → 詳細は本設定手順書の〔設定編〕〔2. TCP/IP の設定〕をご確認ください。  
  
      → 〔パソコン〕の設定に問題が見受けられない場合は**3**へ進んでください。
4.    上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。  
      専門の係員がサポート致します。

#### 雲南夢ネット サポートセンター

受付    : 9:00~12:00、13:00~21:00(日、祝日を除く)

TEL     : 0120-956-941

E-mail  : support@hotaru.yoitoko.jp